

资源指南



**搜索是一种
紧急情况**

留在家

拨打 911

目录

2 概述

3 理解风险

- 人们为什么会失踪
- 风险评估工具

6 降低风险

7 准备

- 技术方面的考虑
- 可打印的提示语
- 紧急情况卡
- 赫伯特协议

21 当你拨打 9-1-1 时，会发生什么？

22 资源

23 如果你看到有人被报告为失踪或看起来很迷茫

24 背景

概述

这个资源指南是一个支持可能有失踪风险的弱势老年人的工具。该指南包括预防提示、在有人失踪时的准备工作、社区成员在发现有人失踪时的现有资源及提示。

该指南是为患有痴呆症、精神疾病或脑损伤或任何其他原因导致他们易受伤害的老年人的个人和照顾者设计的。我们鼓励使用者参考与他们的具体情况相关的章节。有人失踪是一种非常紧张的情况，为潜在的失踪 "事件" 做好准备可能有助于缓解这种压力，并使个人和照顾者有更好的控制感。此外，随时掌握有关失踪人员的信息可以更好地支援开始搜索的应对者。

本资源指南由卡尔加里失踪老人资源网络（CMOARN）制定，并结合了其他司法管辖区的研究和工作。关于合作组织的更多信息可在本指南的末尾找到。欢迎大家提供反馈意见。

要下载或订购本指南，

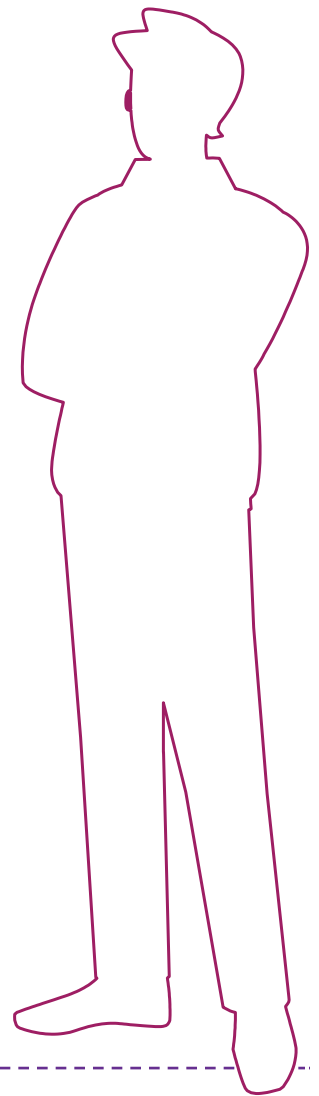
请访问：www.missingseniors.ca

理解风险

在独立程度和失踪风险之间找到适当的平衡，可以提高处于风险中的人的生活质量，并减少涉及的每个人的焦虑或压力。曾经失踪过的人再次失踪的风险更大。

人们失踪是因为他们是：

- 寻找某些东西（如卧室、浴室、个人物品、食物等）
- 希望回家或寻找朋友或家人
- 对过去的义务，如上学或工作感到担忧
- 不安或焦虑（不安的事件可能引发离开的冲动）
- 遇到身体不适（太热、太冷、太吵、饿、需要上厕所）
- 遇到医疗问题（幻觉/妄想）
- 无聊、烦躁或寻找有意义的交往
- 疲劳，特别是在下午和傍晚时分
- 寻找熟悉的地方，如餐厅、超市、银行等……



风险评估工具

改编自阿尔伯塔大学康复医学系诺兰娜·纽鲍尔博士的作品。

风险评估工具是一种评估某人失踪风险的实用方法。评估工具不能保证某人永远不会失踪。

独自生活的人和住在长期护理院的人可以使用替代版本或访问：www.agewell-nce.ca

走失风险



- 痴呆症的诊断
- 没有走失的历史
- 与家人生活在一起
- 在没有人陪同的情况下，对外出没有兴趣



- 有限的监管
- 既往有使用运动作为减压方法的历史
- 有户外运动的历史
- 经常参加户外/社区活动
- 变得焦虑和不知所措
- 认同早期的经历（工作、上学等）
- 谈论离家的事



- 独自行走
- 独自生活
- 准备出门（穿上大衣，拿上钱包，等等）

在任何时候都可以过渡到较小或较大的风险水平。需要尽快应用教育和积极主动的策略，以便仍能鼓励安全闲逛。

策略



- 教育和认识
- 制定一个预防计划
- 准备好赫伯特协议
- 与医生交谈
- 观察风险的增加
- 识别策略（RoadID, 医疗警报, 等等）



- 转移注意力或重新定向
- 与伙伴一起运动
- 使用定位技术
- 加强监督



- 定位技术
- 报警/监控
- 障碍物和锁具
- 伙伴系统
- 搬运

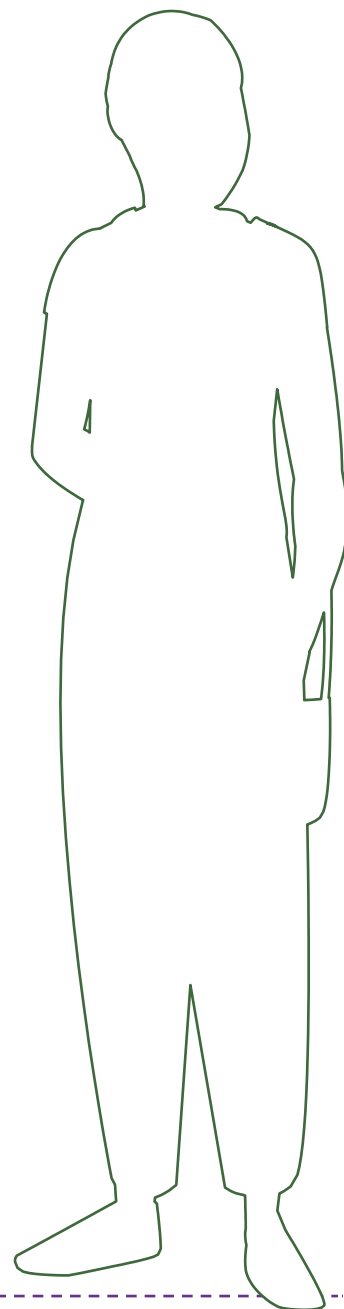
降低风险

- 与你的医生、医疗提供者和其他资源联系以获得支持（见第 22 页）
- 日常结构：例行公事形成的习惯更有可能被遵守
- 包括运动以帮助限制激动或不安的感觉
- 确保需求得到满足（例如，饥饿、口渴、舒适等）。
- 避开繁忙和迷失方向的地方（例如，在不太繁忙的时候去购物）。
- 如果你注意到在一天中的某些时候不安分的情况增加，计划在那段时间提供额外的支持和活动（家务：摆桌子、叠衣服；活动：音乐、拼图、运动；社交：打电话、买菜、其他外出活动）。
- 将钥匙、钱包、皮夹和外套等物品从门口移开
- 如果合适，让邻居知道你的担忧，并与他们分享你的联系信息
- 使用在外部门被打开时发出声音的设备（电子门铃）。
- 考虑使用 ID 手镯、GPS 技术或医疗警报器，以确保安全回家。
www.roadid.com www.medicalert.ca
- 考虑将外门涂成与墙壁相同的颜色（尽管这可能会引起一些人的不安）。
- 在室内门上标注视觉线索（如厕所、床的图片）。

准备

家庭改造、技术和可穿戴设备:

- 在喜欢的外套上缝制一块写有姓名、地址和联系电话的布料
- 考虑最合适的技术（见第 8 页）
- 考虑 ID 手镯、GPS 技术或医疗警报安全回家
www.roadid.com www.medicalert.ca
- 更新手机上的紧急联系信息
- 完成《赫伯特协议》（见第 15 页）并将其放在冰箱上
- 在你的钱包里放填写完的“照顾者应急卡”。
- 完成“ICE”（紧急情况下）卡，放在他们的钱包里
- 在你的手机或钱包里保留一张最新的照片
- 在你的手机上保留一份《赫伯特协议》的副本



需要考虑的技术问题

在应对有失踪风险的人时，无论是自己还是作为护理伙伴，都会很自然地将目光投向技术，看它如何提供帮助。现有的各种可能的技术解决方案可能使人难以找到最适合的方案。

技术是否适合你？

技术可以帮助保持和支持独立、选择和自我决定。技术可以协助一切，从安全，到帮助你保持积极的事情，如爱好和娱乐。但技术并不总是解决方案。它不能替代由另一个人提供的护理。

技术不会取代现有的连接和服务，它是为了加强和支持已经存在的东西。

什么被归类为技术？

要从任何技术中获得最大利益，需要考虑每个人的独特需求和情况，没有一个尺寸适合所有的人。以下是在围绕技术做决定时需要考虑的一些事情。

我们所定义的“技术”是“有帮助的东西”。它并不总是意味着新的设备或小玩意，因为有时技术只是简单的提醒纸条或具有较大按钮的手机。简单的解决方案往往是最好的选择。



花时间考虑如何、在何处以及何时使用技术，是找到适合你的解决方案的一个重要部分。

帮助你找到合适的解决方案的步骤

识别关注的问题

为了找到正确的解决方案，你需要清楚地识别和了解问题或难题。最好的解决方案可能不是技术，而是调整时间表或常规，或利用咨询或职业治疗等服务。由于每个人的情况都是独特的，所以需要根据对你和你的支持团队有用的方法来决定什么是最有用的。

定义关注的问题

- 你想解决的需求或问题是什么？
- 已经尝试了哪些解决方案，结果是什么？
- 你有多迫切地需要找到一个解决方案？
- 如果不解决这个问题会有什么后果？
- 该技术将如何影响或改变护理？
- 谁可以/或需要参与评估情况和寻找解决方案（如你的医生、职业治疗师或其他）

考虑一下全部的情况

找到合适的技术/工具意味着要考虑到你目前的生活状况和环境，包括你的照顾者的需要。如果你不能自如地使用技术，或者不知道到哪里去寻求帮助来学习如何使用技术，那么技术就不会有很大帮助。

需要考虑的事项

是否

支出: 你是购买还是租借设备？如果是租赁。合同条款是什么？

安装: 需要什么，安装有多容易？

适应性: 设备或技术对你不断变化的需求的适应性。

持续的维护和更新

易用性: 你将如何、何时、何地地使用它

培训和**支持**

如果你是独立生活的痴呆症患者:

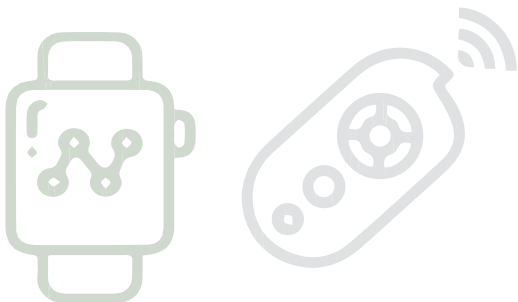
可以采取哪些措施来帮助你记住去使用技术。

在你做决定时考虑这些问题可以带来更积极的体验。

评估风险

虽然不可能知道所有的风险或可能的结果，但每一个技术解决方案都有优点和缺点。以下是需要考虑的几件事：

- 在什么情况下会不工作？
- 当它不工作时会发生什么？如果它不工作，可能有什么后果？
- 有多容易就停用或中断？
- 该技术解决方案如何解决和管理隐私问题？
- 该技术是否有可能带来新的问题或难题？
- 是否有关于隐私、数据收集以及你应该考虑到的类似问题？谁可以访问该技术所收集的任何数据，以及出于什么目的？



争取早日引入

在情况变成危机之前，尽早介绍技术，也可以使你更容易采用该技术

采用技术对一些人来说可能是一个挑战，但如果有人向你展示如何使用技术来获取或支持你的兴趣（如音乐），可以帮助你提高使用技术的舒适程度。

需求随时间变化

预计解决方案会随着时间的推移而改变，因为随着你的痴呆症的发展，现在有效的技术解决方案可能不再适合或有用。

备注:

让痴呆症患者参与解决方案的讨论

如果你是一个照顾者，记得把你照顾的人包括在这次谈话中--他们对可能的技术解决方案有什么想法？让处于危险中的人参与谈话，可以帮助找到个人满意的、适合其需求的解决方案。确保每个人都感到舒适是一个持续的过程。同样重要的是，探讨处于危险中的人何时觉得不应该使用技术。

考虑将与你与高危人群的谈话信息以及他们关于技术的想法和决定纳入他们的个人指令。这可以帮助确保这些决定在未来得到尊重。

总结性的想法

技术的使用提供了许多可能的好处，但要从任何技术中获得最大的好处，需要考虑你独特的需求和情况，没有一个适合所有的尺寸。最重要的是，技术解决方案需要适合你。它很可能需要随着时间的推移进行修改，以适应你的具体情况。

寻找特定技术解决方案信息的资源:

- 加拿大阿尔茨海默症商店 www.alzstore.ca
- 寻找你的路，定位技术指南：
<https://tech.findingyourwayontario.ca>
- 加拿大贷款和住房公司的网站上有关于痴呆症患者住房改造的指南。
- 一些可能有帮助的搜索词：
 - 辅助技术
 - 日常生活辅助工具

考虑探索各种技术的评论，但请记住，对一个人有用的东西不一定对你有帮助。

可打印的提示语范例：

这些是可以打印并贴在门上的图标的例子。它们有助于寻找方向，并可能防止有人在寻找这些地点时离开家庭。



紧急情况卡

紧急情况卡被设计成可以打印、填写、折叠并保存在照顾者的钱包里。

<p>CARER CARD: ATTENTION! (照顾者卡：注意！)</p> <p>If I am sick or in in accident, the person I care for needs immediate attention. (如果我生病或发生事故，我所照顾的人需要立即得到关注。)</p> <p>My name is: _____ (我的姓名是)</p> <p>I care for: _____ (我在照顾)</p> <p>Relationship: _____ (关系)</p>
--

<p>These contacts will know what to do: (这些联系人会知道该怎么做)：</p> <p>Name: (姓名) _____</p> <p>Cell: (移动电话) _____</p> <p>Relationship: (关系) _____</p> <p>Name: (姓名) _____</p> <p>Cell: (移动电话) _____</p> <p>Relationship: (关系) _____</p>
--

紧急情况卡

紧急情况卡被设计成可以打印、填写、折叠并保存在照顾者的钱包里。

In Case of Emergency (紧急情况下)

Full name(全名) _____

Date of Birth _____ Blood type _____
(出生日期) (血型)

Address _____
(地址)

Cell _____ Work _____ Home _____
(移动电话) (工作) (家庭)

Current Meds _____
(目前使用药物)

Conditions _____
(条件)

Physician _____ Phone _____
(医生) (电话)

Allergies/additional info _____
(过敏/额外信息)

In Case of Emergency (紧急情况下)

Emergency Contact #1 _____
(紧急联系人#1)

Relationship _____ Work phone _____
(关系) (工作电话)

Cell phone _____ Home phone _____
(移动电话) (家庭电话)

Emergency Contact #2 _____
(紧急联系人#2)

Relationship _____ Work phone _____
(关系) (工作电话)

Cell phone _____ Home phone _____
(移动电话) (家庭电话)

Additional info _____
(额外信息)

(最近更新)
Last updated _____

Herbert Protocol Form and Instruction (赫)

伯特协议表格和说明)

This form is designed to provide current information to first responders when someone is missing. Keep a copy of this completed form on top of your fridge with your Alberta Health Services Green Sleeve. For more information on the Green Sleeve, talk to your family doctor or health care provider. (这份表格是为了在有人失踪时向第一反应者提供最新信息。请将这份填好的表格与你的阿尔伯塔省健康服务绿袖套一起放在冰箱的顶部。关于绿袖套的更多信息，请与你的家庭医生或医疗保健提供者讨论。)

PHOTOGRAPHS (照片)

Ideally provide a facial close-up and a full length picture. (最好能提供一张面部特写和一张全身照片)

Please check this box if you consent to having photo(s) shared on social media in the event that this person is missing (如果您同意在此人失踪的情况下在社交媒体上分享照片，请勾选此框。)

PERSONAL DETAILS (个人详细信息)

Full Name (全名)

Preferred Name/Nicknames (偏爱的名字/昵称)

Other Names (其他名字)

Current Address
(目前地址)

Home Phone (家庭电话)

Cell Phone (移动电话)

Gender (性别) Male (男) Female (女) Other (其他)

Date of Birth and Age (出生日期和年龄) Month (月): Day (日): Year (年):

First language? (母语?)

Other languages spoken? (其他使用语言)

Social Media Accounts
(社交媒体账号)

Emergency Contact (紧急联系人)

Home Phone (家庭电话)

Cell Phone (移动电话)

Email (电子邮件)

GENERAL DESCRIPTION (总体描述)

Hair colour, length and style (头发颜色、长度和风格)

Wig/Hair piece (假发/发片) YES 是 NO 否

Glasses (眼镜) YES 是 NO 否

Facial hair (面部毛发) YES 是 NO 否

Complexion/skin colour (肤色/皮肤颜色)

Other identifying features (其他的识别特征)

(e.g. tattoos, scars, etc) (如: 纹身、疤痕等)

GENERAL INFORMATION (一般信息)

Has a dementia diagnosis(有痴呆症的诊断) or has memory problems(或有记忆问题) YES 是 NO 否 If Yes, please describe: 如果是, 请描述

Any known risks? : (任何已知的风险?) (i.e. aggression, suicidal thoughts, depression, substance abuse(例如: 攻击性、自杀念头、抑郁症、药物滥用)) Describe: 请描述:

Any mental health issues? (有无心理健康问题) Describe: 请描述:
(i.e. anxiety, depression, bipolar) (如: 焦虑、抑郁、躁郁症)

Medication? (药物) YES 是 NO 否

What kind? How often? What happens in the short term and long term without the medication (什么类型? 多久一次? 短期和长期不服药会怎样?)

Is there visual, hearing, communication/speech impairment?(是否有视觉、听觉、交流/语言障碍?) YES 是 NO 否 If Yes, describe: 如果是, 请描述

GENERAL INFORMATION (一般信息)

Any mobility issues? Describe:
(有什么行动问题吗?) 请描述:
(i.e. cane, walker, falls)
(如: 手杖、助行器、跌倒)

Doctor/Specialist Contact Information Name 姓名:
(医生/专家 联系信息) Phone Number
电话号码:

Is there a Power of Attorney? YES 是 NO 否
(是否有授权书?) Agent(s): 代理人(们):

Is there a legal guardian? YES 是 NO 否
(是否有法定监护人?) Name 姓名:

Is there a Personal Directive? YES 是 NO 否
(是否有个人指令?) Agent(s) 代理人(们):

PERSONAL CIRCUMSTANCES (个人情况)

Lives alone or with others? Describe 请描述:
(独自生活还是与他人一起生活?)

Previous Addresses 1.
(以前的地址) 2.
(indicate if childhood address)
(注明是否为童年地址) 3.

Current school, work or volunteer organization name and address
(目前学校、工作或志愿者组织的名称和地址)

Most significant job (最重要的工作)

LOCATION SERVICE (定位服务)

Location Service (定位服务) YES 是 NO 否 If Yes, describe: (如果是, 请描述)
GPS/Medic Alert
(GPS/医疗预警)

PERSONAL CIRCUMSTANCES (个人情况)

What situations might cause anxiety? (哪些情况可能导致焦虑?)

(i.e. fears, phobias (如: 恐惧、恐惧症))

How might they react if worried/frightened/anxious?

(如果担心/害怕/焦虑, 他们会有什么反应?)

Anything that would cause them to behave in a way that would put themselves or others at risk

(任何会导致他们将自己或他人置于危险境地的行为)

Anything that might

relax/calm them down if they are distressed?

(如果他们感到痛苦, 有什么东西可以让他们放松/平静下来?)

Access to money? (能否拿到钱) YES 是 NO 否

Carrying cash? (携带现金) YES 是 NO 否

Bank card? (银行卡?) YES 是 NO 否

Which bank/branch are typically visited?
(通常会去哪家银行/分行?)

Favorite places/routines Name 姓名:

(最喜欢的地方/行程) Addresses 地址:

(i.e. church, synagogue, mosque,
cafe, grocery store, club)

(如: 教堂、犹太教堂、清真寺、咖啡馆、杂货店、俱乐部)

Hobbies

(兴趣爱好)

Favorite vacation spots
(最喜欢的度假地点)

Name and Contact information of Name 姓名:

friends or family members that Phone 电话:

they might visit Address 地址:

(可能拜访的朋友或家人的姓名和联系信息)

TRAVEL PATTERNS-PAST AND PRESENT (旅行模式-过去和现在)

Public Transit (公共交通)	YES 是 NO 否
Usual route (通常的路线)	
Bus pass? (公交卡?)	YES 是 NO 否 Number 号码:
Motor vehicle? (机动车)	YES 是 NO 否
Access vehicle? (可使用的车辆) <i>(i.e. keys) (例如: 钥匙)</i>	YES 是 NO 否 If yes, model, make, year, colour, license plate (如果是, 型号、品牌、年份、颜色、牌照)
Other vehicle? (其他交通工具) <i>(i.e. scooter, motorized wheelchair, bicycle)</i> <i>(如滑板车、电动轮椅、自行车):</i>	YES 是 NO 否 If yes, describe: 如果是, 请描述:
Previous times missing (既往的失踪次数)	What happened? Where were they found? Why were they there? (发生了什么? 他们是在哪里被发现的? 他们为什么会在那里?)
Building Manager (大厦经理)	
Emergency Number (紧急电话)	

CONTACT DETAILS OF FAMILY/FRIEND/CAREGIVER/SUPPORT WORKER (家庭/朋友/照顾者/支援人员的详细联系方式)

Name (姓名)	Relationship (关系)	Phone # (电话#)	NOTES: (备注)

ADDITIONAL DETAILS THAT MAY BE USEFUL (可能有用的其他细节)

Include when and where last seen, a description of clothing or any other information you feel may be relevant to assist police. (包括最后一次见到的时间和地点、服装描述或你认为可能与协助警方有关的任何其他信息)-----

Date of completion (完成的日期): _____

By whom (由谁完成): _____ Relationship: 关系 _____

Phone number (电话号码): _____

Email address (电子邮箱地址): _____

当你拨打 911 时，会发生什么

当你拨打 911 时将会发生什么：

- 向警官提供填写好的《赫伯特协议》和一张近期照片
- 紧急服务将评估脆弱性，并根据评估结果，可能立即开始搜索
- 作为失踪人员评估的一部分，你将被问到各种问题。这些问题是标准的协议，将包括困难的问题。这些问题并不是要对你或你所照顾的人进行评判，它们在所有失踪人员的情况下都会被问及。

搜索期间该做什么：

- 呆在家里
- 争取其他支持，如家人和朋友，帮助寻找或留在等待的人身边。
- 寻找丢失的物品，如杂货袋、钱包或交通卡

在等待时可以提供帮助的资源：

等待某人被找到的时候可以是一种紧张的经历。这种压力对一些人来说甚至在找到人之后也会持续下去。

- 重要的是你要照顾好自己。有机会与别人倾诉会有很大帮助。
- 与亲密的朋友、你可能认识的辅导员或你的信仰团体中的人交谈。
- 致电给悲伤情感中心（403-266-4357），获得 24 小时的支持。

团聚和后续步骤：

与失踪者团聚是一个重要的步骤。这段经历让人感到紧张，每个人都可能会感到焦虑。

- 提供温暖、干燥的衣服--尤其是在天气不好的情况下。
- 提供安抚--让他们知道你很高兴见到他们
- 解决医疗问题--可能有必要去看医生
- 使用资源清单，为自己和失踪者寻找适当的支持。

资源

老年人必备的号码

9-1-1 紧急状况 (24 小时)	430-长者进场 (403-736-4677)
用于医疗紧急情况，火警以及报警 拨打非紧急报警电话 403-266-1234 来报告非紧急情况的事件。	信息、咨询以及帮助获得适合老年人的项目及福利。 403-266-帮助 (403-266-4357) 悲伤情感中心和长者连接 (24 小时)
8-1-1 医疗热线 (24 小时)	危机支持和紧急社工援助（包括如果你担心社区中的老人处于危险中）。
3-1-1 卡尔加里市政府 (24 小时)	403-943-1500 获得心理健康
所有关于市政府服务的信息。 www.calgary.ca	关于浏览成瘾和心理健康系统的非紧急建议
2-1-1 市区资源 (24 小时)	403-705-3250 虐待老人资源热线 (24 小时) Elder Abuse Resource Line
社区和社会服务的信息和转介。 www.ab.211.ca	信息保密以及支援，或者举报怀疑老年人被虐待

所有热线电话都提供电话翻译服务

Alzheimer Society of Calgary (卡尔加里阿尔茨海默病协会) 403-290-0110
www.alzheimercalgary.ca

Alberta Health Services Home Care (阿尔伯塔省卫生局家庭护理) 403-943-1920

Medic Alert: Safely Home (医疗警报: 安全回家) 1-855-581-3794 www.medicalert.ca

Road ID (道路 ID) 1-800-345-6336 www.roadid.com

Caregivers Alberta (阿尔伯塔省护理人员) 1-877-453-5088 www.caregiversalberta.ca

如果你看到有人被报告为失踪或看起来像迷路了

A-L-E-R-T

其目的是让脆弱的失踪者与家人安全团聚，同时不使其他人处于危险之中。如果你看到一个被列为失踪的人，请拨打 9-1-1 并遵循他们的指示。获得帮助是最重要的事情。

如果你看到有人看起来很迷茫或困惑，而你觉得合适，请按照以下步骤进行：

A 接近

- 微笑，表明自己的身份，让他们知道你愿意帮助他们到达他们需要的地方。
- 询问他们是否需要帮助
- 慢慢地、平静地说话；问一些简单的 "是 "或 "不是 "的问题；一次一个问题。
- 等待 15-30 秒的回应

L 聆

- 避免对抗或争论
- 倾听对你有帮助的关键词或短语
- 注意他们的语气和你的语气

E 融入

- 使用良好的非语言沟通——微笑
- 要有眼神接触，并从正面接近。
- 在救援人员到达之前，一直陪伴在对方身边

R 反应

- 获得帮助是最重要的
- 拨打 9-1-1，让他们知道这个人在哪里。
- 与通讯员保持通话，听从他们的指挥

T 交谈

- 如果你试图接近他们，但没有成功，请退后并给对方空间。如果可能的话，在帮助到来之前，请留在视线范围内。
- 在情况得到解决后，你可能会感到不安或想与人交谈。致电悲伤情感中心（403. 266. 4357），可获得 24/7 全天候的帮助

背景

Calgary Missing Older Adult Resource Network 卡尔加里老年人失踪资源网 (CMOARN)

2015年，在United Way of Calgary and Area（卡尔加里和地区联合之路）的资助下，Bowmont Seniors Assistance Association（鲍蒙特老人援助协会）（BSAA）和Carya（卡里亚）对北美的银色警报计划进行环境扫描。一个由Calgary Police Service（卡尔加里警察局）、United Way of Calgary and Area（卡尔加里和地区联合之路）、City of Calgary（卡尔加里市政府）、Alzheimer Society of Calgary（卡尔加里阿尔茨海默病协会）、Carya（卡里亚）和BSAA组成的指导委员会成立，以制定一项计划，解决卡尔加里地区老年人失踪的问题。

与32个利益相关机构进行了社区对话后，其结果是在卡尔加里老年人友好策略下成立了一个行动小组。自2015年以来，已经开展了一系列重要的活动，包括：

- 与阿尔伯塔大学和滑铁卢大学建立了与研究 and 最佳实践有关的伙伴关系。
- 支持由阿尔伯塔大学开发的社区警报系统的模拟工作

- 成为国际痴呆症和寻路联盟的成员
- 倡导在市级、省级和国家级层面协调应对框架，包括立法支持这些框架
- 开发包括本工具包在内的材料
- 对照顾者预防迷路提供支持，并提高对社区资源的认识

Calgary Missing Older Adult Resource Network (卡尔加里老年人失踪资源网) 的目标

- 制定战略，协助当局寻找失踪的老年人
- 确保反应系统是有效和协调的
- 提高公众对易受伤害的老年人以及帮助寻找他们的现有资源的认识
- 建立一个能够支持社区反应的网络，并监测与弱势老年人失踪有关的问题；确定并实施一个 "银色警报" 类型的系统。
- 支持照顾者防止走失，并提高对社区资源的认识。

社区合作伙伴

- Alberta Health Services (阿尔伯塔省卫生局)
- Alzheimer Society of Calgary (卡尔加里阿尔茨海默病协会)
- Calgary Police Service (卡尔加里警察局)
- Calgary Fire Department (卡尔加里消防局)
- Calgary Chinese Elderly Citizens Association (卡尔加里中国老年公民协会)
- Calgary Seniors Resource Society (卡尔加里长者资源协会)
- Carya (卡里亚)
- Calgary Neighbourhoods, City of Calgary (卡尔加里各个社区, 卡尔加里市政府)
- Dementia Network Calgary (卡尔加里痴呆症网)
- Distress Centre Calgary (卡尔加里悲伤情感中心)
- Jewish Family Service Calgary (卡尔加里犹太家庭服务社)
- Kerby Centre (凯比中心)
- Silvera for Seniors (西尔维娅老年人服务机构)
- United Way of Calgary and Area (卡尔加里和地区联合之路)

