

Guía de recursos Para adultos mayores en riesgo de extraviarse



**LA BÚSQUEDA
ES UNA
EMERGENCIA**

**QUÉDESE EN
CASA**

LLAME AL

911

Tabla de Contenido

2 Consideraciones generales

3 Comprenda el riesgo

- Por qué se extravían las personas
- Herramienta de evaluación de riesgos

6 Reduzca el riesgo

7 Prepárese

- Consideraciones tecnológicas
- Señales imprimibles
- Tarjetas de emergencia
- Protocolo Herbert

21 Qué pasa cuando usted llama al 9-1-1

22 Recursos

23 Qué hacer si usted ve a alguien que ha sido reportado como desaparecido o que parece extraviado

24 Antecedentes

Consideraciones generales

Esta guía de recursos es una herramienta para apoyar a los adultos mayores vulnerables que pueden estar en riesgo de extraviarse. La guía contiene consejos de prevención, preparación en caso de que alguien se extravíe, recursos disponibles y consejos para miembros de la comunidad si encuentran a alguien que ha desaparecido.

La guía está diseñada para las personas al cuidado de adultos mayores con demencia, una enfermedad mental, una lesión cerebral o cualquier otra razón que los haga vulnerables. Se anima a los usuarios a consultar las secciones que sean relevantes para su situación específica. La desaparición de una persona es una situación muy estresante y cuando se está preparado para posibles "incidentes" de desaparición, se puede ayudar a aliviar ese estrés y dar una mayor sensación de control a las personas y cuidadores. Adicionalmente, si se dispone de información sobre la persona desaparecida, se puede ayudar al personal de rescate a iniciar la búsqueda.

Esta guía de recursos ha sido elaborada por Calgary Missing Older Adult Resource Network -CMOARN- (Red de Recursos para Adultos Mayores Desaparecidos de Calgary) e incorpora trabajos de otras jurisdicciones e investigaciones realizadas por Dr. Noelannah Neubauer. Al final de la guía encontrará más información sobre este trabajo conjunto. Apreciamos sus comentarios.

Para descargar o pedir un ejemplar de esta guía, por favor visite el sitio web:
calgarymissingolderadultresources.ca

Comprenda el riesgo

Encontrar un equilibrio adecuado entre el nivel de independencia y el riesgo de extraviarse, puede aumentar la calidad de vida de la persona en riesgo y reducir la ansiedad o estrés de todos los implicados. Las personas que se han extraviado anteriormente corren un mayor riesgo de volver a hacerlo.

Las personas se extravían debido a que:

Están buscando algo (por ejemplo, la habitación, el baño, objetos personales, la comida, etc.)

Están deseando volver a casa o encontrar a sus amigos o familiares.

Están preocupadas por obligaciones anteriores, como ir a la escuela o al trabajo.

Están molestas o ansiosas (los acontecimientos perturbadores pueden desencadenar el impulso de marcharse).

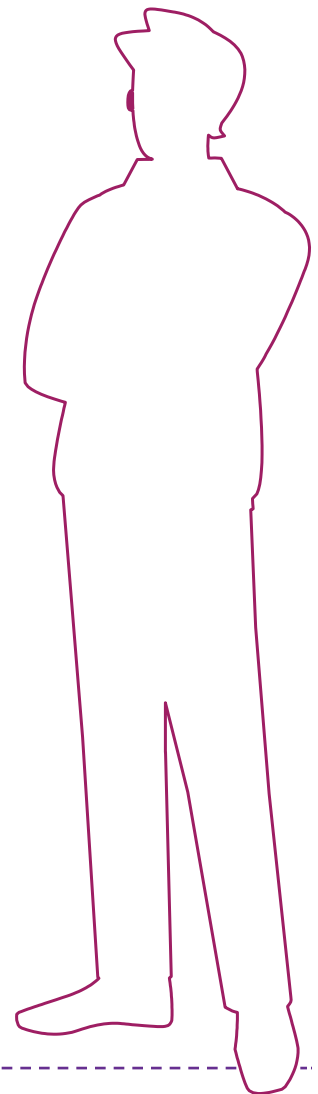
Experimentan malestar físico (demasiado calor, demasiado frío, demasiado ruido, hambre, necesidad de ir al baño).

Tienen problemas médicos (alucinaciones/delirios).

Están aburridas, inquietas o buscan una interacción significativa

Están cansadas, sobre todo al finalizar la tarde y al comienzo de la noche.

Buscan lugares que les son familiares como un restaurante, un supermercado, un banco, etc.



Herramienta de evaluación de riesgos

Adaptado del trabajo de la doctora Noelannah Neubauer, PhD, de la Facultad de Medicina de Rehabilitación de la Universidad de Alberta.

La herramienta de evaluación de riesgos es una forma práctica de analizar el riesgo de que alguien se extravíe. Una herramienta de evaluación no puede garantizar que alguien no vaya a desaparecer nunca.

Encuentre versiones alternativas para las personas que viven solas o en hogares de ancianos, visitando el sitio web: www.agewell-nce.ca

RIESGO DE EXTRAVIARSE



Bajo Riesgo

- Tiene un diagnóstico de demencia.
- No tiene antecedentes de extravío.
- Vive con la familia.
- No tiene interés en salir sin que alguien le acompañe.



Riesgo Medio

- Tiene supervisión limitada.
- Tiene historial de hacer ejercicio para aliviar el estrés.
- Participa regularmente en actividades al aire libre/comunitarias.
- Se siente abrumado/a cuando está ansioso/a.
- Se identifica con experiencias del pasado (trabajar, ir a la escuela, etc.)
- Habla sobre irse de la casa.



Alto Riesgo

- Camina solo/a.
- Vive solo/a.
- Se prepara para salir (se pone el abrigo, los zapatos, etc.)

Se puede pasar a niveles de riesgo menores o mayores en cualquier momento. Es necesario aplicar estrategias proactivas lo antes posible para poder seguir fomentando los paseos **seg**

ESTRATEGIAS



Bajo Riesgo

- Educación y concientización.
- Desarrollar un plan de prevención.
- Preparar el protocolo Herbert.
- Hablar con el médico.
- Vigilar el aumento del riesgo.
- Estrategias de identificación (RoadID, MedicAlert, etc.)



Riesgo Medio

- Distracción o redirección.
- Hacer ejercicio con un/a compañero/a.
- Utilizar tecnología de localización.
- Mayor supervisión.



Alto Riesgo

- Tecnología de localización.
- Alarmas/vigilancia.
- Uso de barreras y cerraduras.
- Buddy System (Sistema de amigos).

Reduzca el riesgo

- Conéctese con su médico, proveedor de servicios de salud y otros recursos para obtener apoyo, (ver página 22)
- Estructura diaria: la rutina crea hábitos más probables de
- Realice ejercicio físico para limitar la sensación de ansiedad o inquietud.
- Asegúrese de que se satisfacen sus necesidades (por ejemplo, hambre, sed, comodidad, etc.)
- Evite las zonas concurridas y confusas (por ejemplo, vaya a comprar a horas menos concurridas).
- Si nota que la ansiedad aumenta en determinados momentos del día, planifique apoyo extra y actividades durante ese tiempo (Tareas: poner la mesa, doblar la ropa; Actividades: música, rompecabezas, ejercicio; Sociabilizar: llamar por teléfono, hacer la compra, otras salidas).
- Aleje de la puerta objetos como las llaves, el bolso, la cartera o billetera y el abrigo.
- Si lo considera oportuno, comuníquese a sus vecinos sus preocupaciones y comparta con ellos su información de contacto.

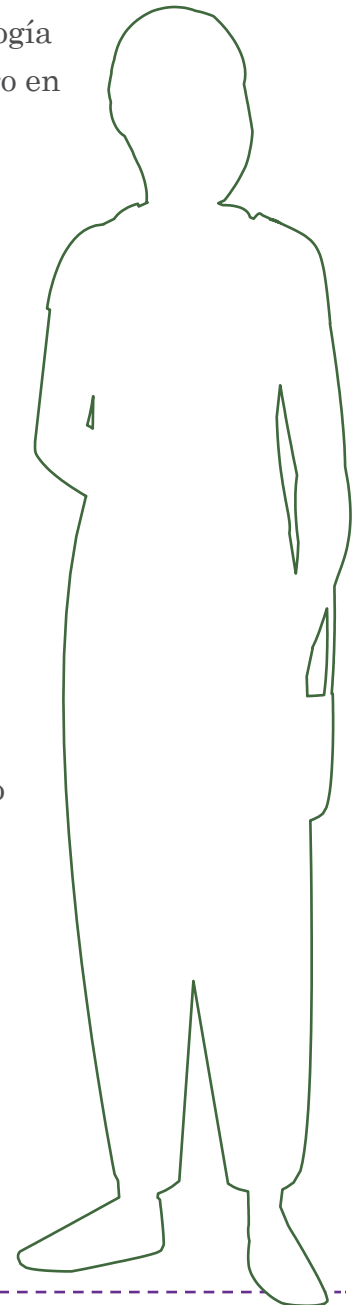
tivos que emitan sonidos cuando se abran las puertas exteriores (timbres electrónicos).

- Considere la posibilidad de utilizar una pulsera de identificación, tecnología GPS o Medic Alert Safely Home (Alerta médica para estar seguro/a en casa).
www.roadid.com www.medicalert.ca
- Considere la posibilidad de pintar la puerta exterior del color de las paredes (aunque esto puede causar ansiedad)
- Señalice las puertas interiores (por ejemplo, una imagen del baño o de la cama).

Prepárese

Adaptaciones para la casa, tecnología y accesorios para vestir:

- Cosa un trozo de tela con el nombre, la dirección y número de teléfono de contacto en un abrigo favorito.
- Considere el uso de la tecnología más adecuada (véase la página
- Considere la posibilidad de una pulsera de identificación, tecnología GPS o Medic Alert Safely Home (Alerta médica para estar seguro en casa).
- Actualice la información de contacto de emergencia en los teléfonos móviles.
- Diligencie el Protocolo Herbert (véase la página 15) y adhiéralo a la puerta de su nevera.
- Diligencie la tarjeta Carer Emergency Card (Tarjeta de emergencia para cuidadores) y guárdela en su billetera.
- Diligencie la tarjeta "ICE" - In Case of Emergency (En caso de emergencia) y guárdela en la billetera de la persona en riesgo de extravío.
- Mantenga una foto actual de la persona en riesgo en su teléfono o en su cartera.
- Mantenga una copia del Protocolo Herbert en su teléfono.



Consideraciones tecnológicas

Cuando se trata de demencia, ya sea para alguien que ha sido diagnosticado o como cuidador/a, es normal considerar el uso de tecnología para obtener ayuda. La gran variedad de posibles soluciones tecnológicas disponibles puede hacer que sea difícil encontrar la que mejor se adapte.

¿Es adecuado el uso de tecnología para usted?

El uso de tecnología puede ayudar a mantener y promover la independencia, la elección y la autodeterminación. La tecnología puede proveer asistencia en todos los aspectos, como mejorar la seguridad y mantener la actividad física con aficiones y actividades recreativas. Pero el uso la tecnología no es siempre la solución. No es un sustituto de los cuidados prestados por otra persona.

La tecnología no reemplaza las relaciones interpersonales ni los servicios existentes, sino que está diseñada para mejorar y apoyar lo que ya existe.

¿Qué se considera tecnología?

Para sacar el máximo provecho a cualquier tecnología, se requiere tener en cuenta las necesidades y situación de cada persona, no existe un enfoque universal. A continuación, se exponen algunos aspectos que hay que tener en cuenta a la hora de tomar sus propias decisiones en torno al uso de tecnología.

"Tecnología", tal y como la definimos, es "algo que ayuda". No siempre significa nuevos dispositivos o gadgets, ya que a veces la tecnología es tan simple como una nota recordatoria o teléfonos con botones más grandes. Las soluciones sencillas suelen ser la mejor opción.



Dedicar tiempo a considerar cómo, dónde y cuándo utilizar tecnología es una parte importante de la búsqueda de soluciones que funcionen en su caso particular.

Pasos para ayudarle a encontrar la solución adecuada

Identifique el problema

Para encontrar la solución adecuada, es necesario identificar y comprender claramente el asunto o problema. Puede que la mejor solución no sea el uso de tecnología, sino el ajuste de un horario o una rutina, o utilizar servicios como terapia psicológica u ocupacional. Como la situación de cada persona es única, es necesario tomar decisiones sobre lo que da mejores resultados, basándose en lo que le funcione a usted y a su equipo de apoyo.

Defina el problema

- ¿Cuál es la necesidad o el problema que quiere abordar?
- ¿Qué soluciones se han probado y cuáles han sido los resultados?
- ¿Qué tan urgente es encontrar una solución?
- ¿Cuáles son las consecuencias de dejar el problema sin resolver?
- ¿Cómo el uso de tecnología puede afectar o cambiar el tipo de ayuda proveída?
- ¿Quién podría o necesitaría participar en evaluar la situación y encontrar soluciones (por ejemplo, su médico, un terapeuta ocupacional u otros)

Análisis completo de la situación

Encontrar la tecnología o herramientas adecuadas significa tener en cuenta su situación y contexto actuales, incluyendo las necesidades de sus cuidadores. La tecnología no será muy útil si usted no se siente cómodo/a cuando la usa o si no sabe a dónde acudir para aprender a utilizarla.

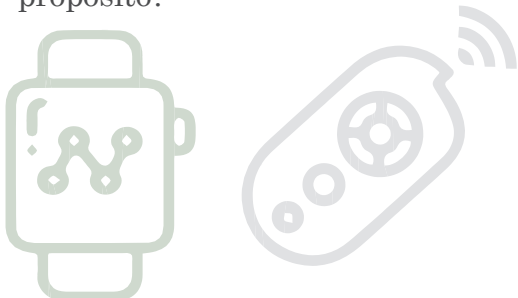
Aspectos a tener en cuenta	Sí	No
Costos: ¿va a comprar o alquilar el equipo? Si lo alquila, ¿cuáles son las condiciones del contrato?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Instalación: ¿qué se necesita y qué tan fácil es instalarlo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adaptabilidad del dispositivo o tecnología a sus necesidades cambiantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento continuo y actualizaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilidad de uso: cómo, cuándo y dónde lo va a utilizar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacitación y apoyo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si usted vive con demencia de forma independiente: qué medidas puede tomar para ayudarle a recordar el uso de la tecnología.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tener en cuenta los siguientes aspectos a la hora de tomar decisiones puede conducirlo/a a una experiencia más positiva.

Evalúe los riesgos

Aunque es imposible conocer todos los riesgos o los posibles resultados, hay pros y contras para cada solución tecnológica. A continuación, se exponen algunos aspectos para tener en cuenta:

- ¿En qué condiciones no funciona?
- ¿Qué sucede cuando no funciona?
¿Cuáles son las posibles consecuencias si no funciona?
- ¿Qué tan fácil es desactivarla o interrumpirla?
- ¿Cómo aborda y gestiona la solución tecnológica, los problemas de privacidad?
- ¿Existen nuevos problemas o cuestiones que la tecnología pudiera presentar?
- ¿Existen dudas sobre la privacidad, recopilación de datos y aspectos similares que deba considerar?
- ¿Quién tendrá acceso a los datos que recoja la tecnología, y con qué propósito?



Intente una introducción temprana

La introducción de tecnología de manera temprana, antes de que la situación se convierta en una crisis, también puede facilitar la adopción de la misma.

Adoptar una tecnología puede ser un reto para algunos, pero tener a alguien que le muestre cómo puede utilizarla para acceder a sus intereses (por ejemplo, la música) puede ayudarlo/a a utilizarla con comodidad.

Las necesidades cambian con el tiempo

Es de esperar que las soluciones cambien con el tiempo, ya que soluciones tecnológicas que funcionan ahora pueden dejar de ser apropiadas o útiles a medida que progresa su demencia.

Anotaciones:

Incluya a la persona con demencia cuando discuta las soluciones

Si usted es cuidador/a, recuerde incluir a la persona con demencia en esta conversación - ¿cuál es su opinión sobre las posibles soluciones tecnológicas? -. Involucrar a la persona con demencia en la conversación puede ayudar a encontrar soluciones con las que el individuo se sienta cómodo y que sean apropiadas para sus necesidades. Asegurarse de que todos se sientan cómodos es un proceso continuo. También es importante indagar cuando la persona con demencia siente que la tecnología no debe ser utilizada.

Considere incluir información sobre sus conversaciones con la persona que vive con demencia y sus pensamientos y decisiones en torno a la tecnología en sus instrucciones médicas anticipadas. Esto puede ayudar a garantizar que esas decisiones se respeten en el futuro.

Reflexiones finales

El uso de la tecnología ofrece muchos beneficios posibles, pero para sacar el máximo provecho de cualquier tecnología hay que tener en cuenta la situación y necesidades específicas, no existe una solución válida para todos los casos. Lo más importante es que la solución tecnológica debe funcionar para usted. Es probable que tenga que modificarse con el tiempo para que funcione en su situación específica.

Recursos para encontrar información sobre soluciones tecnológicas específicas:

- Alzheimer Store Canada (Tienda para el Alzheimer de Canadá) www.alzstore.ca
- Finding your way, (Encontrando tu camino), una guía para tecnologías de localización:
<https://tech.findingyourwayontario.ca>
- El sitio web de Canadian Mortgage & Housing Corporation (Corporación Canadiense de Hipotecas y Vivienda) también tiene guías sobre la modificación del hogar para las personas que viven con demencia.
- Algunos términos de búsqueda que pueden ser útiles:
 - Assistive technology (Tecnología asistencial)
 - Daily living aids (Ayudas para la vida diaria)

Considere la posibilidad de buscar opiniones sobre diversas tecnologías, pero recuerde, lo que le funcionó a otra persona puede no servirle a usted.

Señales imprimibles

Estos son ejemplos de íconos que se pueden imprimir y pegar en las puertas. Ayudan a la hora de orientarse y pueden evitar que alguien salga de una casa si está buscando uno de estos lugares.



Tarjetas de emergencia

La Emergency Carer Card (Tarjeta de emergencia del cuidador) está diseñada para ser impresa, diligenciada, doblada y guardada en la cartera o billetera del cuidador.

<p>CARER CARD: ATTENTION! TARJETA DEL CUIDADOR: ¡ATENCIÓN!</p> <p>If I am sick or in an accident, the person I care for needs immediate attention. Si estoy enfermo/a o en un accidente, la persona que yo cuido necesita atención</p> <p>My name is (Mi nombre es): _____</p> <p>I care for (yo cuido a): _____</p> <p>Relationship (Parentesco): _____</p>
--

<p>These contacts will know what to do: Este contacto sabra que hacer</p> <p>Name(Nombre): _____</p> <p>Cell(Celular): _____</p> <p>Relationship(Parentesco): _____</p> <p>Name(Nombre): _____</p> <p>Cell(Celular): _____</p> <p>Relationship(Parentesco): _____</p>

Tarjetas de emergencia

The ICE Card (Tarjeta ICE) está diseñada para ser impresa, diligenciada, doblada y guardada en la cartera o billetera de la persona en riesgo.

In Case of Emergency		
Full name _____ (Nombre completo:)		
Date of Birth _____ (Fecha de nacimiento:)	Blood type _____ (Tipo de sangre:)	
Address _____ (Dirección de residencia:)		
Cell _____ (Teléfono móvil:)	Work _____ (Teléfono del trabajo:)	Home _____ (Teléfono fijo:)
Current Meds _____ (Medicamentos que toma actualmente:)		
Conditions _____ (Problemas de salud:)		
Physician _____ (Médico de cabecera:)	Phone _____ (Teléfono:)	
Allergies/additional info _____ (Alergias/ información adicional:)		

In Case of Emergency		
(En caso de emergencia)		
Emergency Contact #1 _____ (Contacto de emergencia No. 1)		
Relationship _____ (Vínculo o parentesco:)	Work phone _____ (Teléfono del trabajo:)	
Cell phone _____ (Teléfono móvil:)	Home phone _____ (Teléfono fijo:)	
Emergency Contact #2 _____ (Contacto de emergencia No. 2)		
Relationship _____ (Vínculo o parentesco:)	Work phone _____ (Teléfono del trabajo:)	
Cell phone _____ (Teléfono móvil:)	Home phone _____ (Teléfono fijo:)	
Additional info _____ (Información adicional:)		
_____ (Última actualización:)		
Last updated _____		

Formulario e instrucciones del Protocolo Herbert

Este formulario está diseñado para proporcionar información actualizada al personal de rescate cuando alguien está desaparecido. Mantenga una copia de este formulario diligenciado en la parte superior de su nevera junto con sus documentos del programa Alberta Health Services Green Sleeve (Manga verde, servicios de salud de Alberta). Para obtener más información sobre los documentos Green Sleeve (Manga Verde), hable con su médico de cabecera o proveedor de servicios de salud.

PHOTOGRAPHS (FOTOGRAFÍAS)

Lo ideal es proporcionar un primer plano de la cara y una foto de cuerpo entero. Marque esta casilla si acepta que se compartan las fotos en redes sociales en caso de que esta persona esté desaparecida.

PERSONAL DETAILS (INFORMACIÓN PERSONAL)

Full Name (Nombre completo)			
Preferred Name/Nicknames (Nombre preferido/Apodos)			
Other Names (otros nombres)			
Current Address (Dirección actual)			
(Teléfono de casa) Home Phone (Teléfono móvil) Cell Phone			
(Genero) Gender	Male(Masculino)	Female(Femenino)	Other(otro)
Date of Birth and Age (Fecha de Nacimiento y edad)	Month(Mes):	Day(Dia):	Year(Año):
First language? (¿Lengua materna?)			
Other languages spoken? (¿Habla otros idiomas?)			
Social Media Accounts (Cuentas de redes sociales)			
Emergency Contacto (contacto de emergencia)			
Home Phone (Telefono de la casa)			
Cell Phone (Telefonocelular)			
Email (correo electronico)			

GENERAL DESCRIPTION (DESCRIPCIÓN GENERAL)

Hair colour, length and style (Color, longitud y estilo del cabello)

Wig/Hair piece (Peluca / pieza para el cabello)

YES (SI) NO

Glasses (Anteojos o gafas)

YES (SI) NO

Facial hair (Vello facial)

YES (SI) NO

Complexion/skin colour (Tez / color de piel)

Other identifying features (Otros rasgos característicos) (e.g. tattoos, scars, etc.) (por ejemplo, tatuajes, cicatrices, etc.)

GENERAL INFORMATION (INFORMACIÓN GENERAL)

Has a dementia diagnosis or has memory problems (Tiene un diagnóstico de demencia o tiene problemas de memoria)

YES (SI) NO

If Yes, please describe:
(En caso afirmativo, por favor describa)

Any known risks? (¿Algún riesgo conocido?)

(i.e. aggression, suicidal thoughts, depression, substance abuse)
(por ejemplo, agresividad, pensamientos suicidas, depresión, abuso de sustancias)

Describe (Describa):

Any mental health issues? ¿Algún problema de salud mental?

(i.e. anxiety, depression, bipolar)
(por ejemplo, ansiedad, depresión, bipolaridad)

Describe (Describa):

Medication? (¿Esta medicado?)

YES (SI) NO

What kind? How often? What happens in the short term and long term without the medication
(¿De qué tipo? ¿Con qué frecuencia? Qué sucede a corto plazo y a largo plazo sin la medicación)

Is there visual, hearing, communication/speech impairment?

(¿Tiene problemas visuales, auditivos o de deficiencia de comunicación/lenguaje?)

YES (SI) NO

If Yes, describe:
(En caso afirmativo, por favor describa)

GENERAL INFORMATION (INFORMACIÓN GENERAL)

Any mobility issues? ¿Tiene algún problema de movilidad?

(i.e. cane, walker, falls) (i.e. cane, walker, falls)

Describe (Describa):

**Doctor/Specialist (Médico/Especialista)
Contact Information (Información de contacto)**

Name (Nombre):

Phone Number (Número de Teléfono):

**Is there a Power of Attorney?
(¿Existe un poder notarial?)**

YES (SI) NO

Agent(s) (Agente(s)):

**Is there a legal guardian?
(¿Hay un tutor legal?)**

YES (SI) NO

Name (Nombre):

**Is there a Personal Directive?
(¿Existe una instrucción médica anticipada?)**

YES (SI) NO

Agent(s) (Agente(s)):

PERSONAL CIRCUMSTANCES (CIRCUNSTANCIAS PERSONALES)

**Lives alone or with others?
¿Vive solo/a o con otros?**

Describe (Desciba):

Previous Addresses (Direcciones anteriores)

(indicate if childhood address) (indique si es una dirección de la infancia)

- 1.
- 2.
- 3.

Current school, work or volunteer organization name and address

(Escuela actual, trabajo u organización de voluntariado nombre y dirección)

Most significant job ((Trabajo más significativo)

LOCATION SERVICE (SERVICIO DE LOCALIZACIÓN)

**Location Service
GPS/Medic Alert
(Servicio de localización
GPS/Alerta médica)**

YES (SI) NO

If Yes, describe (En caso afirmativo, describa):

PERSONAL CIRCUMSTANCES (CIRCUNSTANCIAS PERSONALES)

What situations might cause anxiety? (¿Qué situaciones pueden causarle ansiedad?) (i.e. fears, phobias) (por ejemplo, miedos, fobias)

How might they react if worried/frightened/anxious? (¿Cómo podría reaccionar si está preocupado/a, temeroso/a, ansioso/a?)

Anything that would cause them to behave in a way that would put themselves or others at risk (Mencione lo que le hace comportarse de forma que se pueda poner a sí mismo/a o a otros en peligro)

Anything that might relax/calm them down if they are distressed? (¿Qué puede relajarlo/a o calmarlo/a si está angustiado/a?)

Access to money? (¿Tiene acceso a dinero?) YES (SI) NO

Carrying cash? (¿Lleva dinero en efectivo?) YES (SI) NO

Bank card? (¿Tiene una tarjeta bancaria?) YES (SI) NO

Which bank/branch are typically visited? (¿Qué banco/sucursal suele visitar?)

Favorite places/routines (Lugares favoritos / rutinas)

(i.e. church, synagogue, mosque, cafe, grocery store, club) (por ejemplo, iglesia, sinagoga, mezquita, cafetería, tienda de comestibles, club)

Name (Nombre):

Addresses (Direcciones):

Hobbies(Pasatiempos o aficiones)

Favorite vacation spots(Lugares favoritos de vacaciones)

Name and Contact information of friends or family members that they might visit (Nombres y datos de contacto de amigos y familiares que pudiera visitar)

Name(nombre):

Phone(telefono):

Address(direccion):

Qué pasa cuando usted llama

Lo que debe ocurrir cuando llama al 911

- Proporcione al oficial el Protocolo Herbert diligenciado y una fotografía reciente.
- El Servicio de Policía de Calgary (CPS) evaluará la vulnerabilidad y, basándose en la evaluación, puede comenzar a buscar inmediatamente.
- Como parte de la evaluación de la persona desaparecida, el CPS le hará una serie de preguntas. Estas preguntas son el protocolo estándar e incluirán preguntas difíciles. Estas preguntas no pretenden ser un juicio sobre usted o la persona que está cuidando, se hacen en todas las situaciones de personas desaparecidas

Qué hacer durante la búsqueda:

- Permanecer en casa.
- Recorra a otros tipos de apoyo, como la familia y los amigos, para que ayuden en la búsqueda o se queden con la persona que está esperando.
- Busque objetos perdidos, como bolsas para ir al mercado, bolso/billetera o pase de transporte

Recursos que pueden ayudar durante la espera:

Esperar a que alguien sea encontrado puede ser una experiencia estresante. El estrés continuará para algunos incluso después de encontrar a la persona.

- Es importante que usted se cuide. Tener la oportunidad de hablar con alguien puede ser muy útil.
- Hable con un amigo cercano, un consejero que conozca o alguien de su iglesia.
- Llame al Distress Centre (Centro de Emergencia) al 403-266-4357 las 24 horas del día

Reencuentro y pasos a seguir:

Reunirse con la persona desaparecida es un paso importante. La experiencia ha sido estresante, y es probable que todos estén ansiosos.

- Proporciónale ropa cálida y seca - especialmente si ha hecho mal tiempo.
- Tranquilícelo/a: hágale saber que se alegra de verlo/a.
- Trate los problemas médicos: puede ser necesaria una visita al médico.
- Utilice la lista de recursos para encontrar apoyo adecuado para usted y para la persona desaparecida

Recursos

Números de teléfono esenciales para los adultos mayores

9-1-1 Emergencias (24-Horas)	403-SENIORS (403-736-4677) El camino de entrada
<p>Para EMERGENCIAS médicas, incendios y ayuda policial.</p> <p>Llame a la línea de NO-Emergencia de la Policía al 403-266-1234 para reportar un incidente que no sea una emergencia.</p>	<p>Información, asesoramiento y ayuda para acceder a programas y prestaciones para personas mayores.</p>
8-1-1 Health Link (Salud 24-Horas)	403-266-HELP (403-266-4357) Centro de ayuda y vinculación del adulto mayor (24-Horas)
<p>Asesoramiento en salud (incluida la demencia) por parte de una enfermera titulada</p>	<p>Apoyo en caso de crisis y respuesta urgente por parte de trabajadores sociales (incluso si usted está preocupado/a por una persona mayor en peligro en su comunidad).</p>
3-1-1 City of Calgary (Alcaldía 24 Hrs.)	403-943-1500 Acceso a la salud mental
<p>Información sobre todos los servicios de la Alcaldía de Calgary www.calgary.ca</p>	<p>Asesoría no urgente para acceder a los servicios de salud mental y tratamiento de adicciones.</p>
2-1-1 Recursos comunitarios (24-Horas)	403-705-3250 Línea para denunciar el maltrato a ancianos (24-Horas)
<p>Información y remisión a servicios comunitarios y sociales www.ab.211.ca</p>	<p>Acceso a información confidencial y apoyo, o denuncia de un presunto caso de maltrato a personas mayores.</p>

Servicio de interpretación telefónica de idiomas disponible en todas las líneas.

Alzheimer Society of Calgary (Sociedad para el Alzheimer de Calgary)

403-290-0110 www.alzheimercalgary.ca

Alberta Health Services Home Care (Servicios de atención domiciliaria en salud de Alberta) 403-943-1920

Medic Alert: Safely Home (Alerta Médica: Seguro en casa) 1-855-581-3794 www.medicalert.ca

Road ID (Etiquetas de identificación) 1-800-345-6336 www.roadid.com

Caregivers Alberta (Cuidadores de Alberta) 1-877-453-5088 www.caregiversalberta.ca

Qué hacer si usted ve a alguien que ha sido reportado como desaparecido o que parece extraviado

A-L-E-R-T (A-L-E-R-T-A)

El objetivo es reunir de forma segura a la persona vulnerable desaparecida con su familia, sin poner en peligro a nadie más. Si usted ve a una persona que ha sido catalogada como desaparecida, llame al 9-1-1 y siga sus indicaciones. Consegir ayuda es lo más importante. Si ve a alguien que parece extraviado o confundido, siga los pasos siguientes si le es posible:

Approach (Acérquese)

- Sonría, identifíquese y hágale saber que le gustaría ayudarle a llegar a donde necesite.
- Pregúntele si necesita ayuda.
- Háblele despacio y con calma; haga preguntas sencillas de tipo "Sí" o "No"; una pregunta a la vez.
- Espere entre 15 y 30 segundos a que le responda.

Listen (Escuche)

- Evite la confrontación o la discusión.
- Escuche las palabras o frases clave que le ayudarán.
- Sea consciente del tono de voz de la persona y del suyo

Engage (Involúcrese)

- Utilice una buena comunicación no verbal: sonría.
- Establezca contacto visual y acérquese de frente.
- Permanezca con la persona hasta que llegue la ayuda.

React (Reaccione)

- Consegir ayuda es lo más importante.
- Llame al 9-1-1 e informe dónde está la persona.
- Permanezca en la línea con el oficial de comunicaciones y siga sus indicaciones.

Talk (Hable)

- Si su intento de acercarse no tiene éxito, aléjese y dé a la persona espacio. Si es posible, manténgase a la vista hasta que llegue la ayuda.
- Una vez resuelta la situación, es posible que usted se sienta molesto/a o quiera hablar con alguien. La ayuda está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, a través del Distress Centre (Centro de Emergencia) en el teléfono 403.266.4357.

Antecedent

Calgary Missing Older Adult Resource Network (CMOARN) (Red de recursos para adultos mayores desaparecidos de Calgary)

En 2015, con la financiación de United Way of Calgary and Area, (Comunidad Unida de Calgary y sus alrededores) Bowmont Seniors BSAA (Adultos mayores de Bowmont) y carya, se llevó a cabo una exploración del entorno de los programas Silver Alert (Alerta Plateada) en toda América del Norte. Se creó un comité directivo compuesto por Calgary Police Service (Policía de Calgary), United Way of Calgary and Area, (Comunidad Unida de Calgary y sus alrededores), City of Calgary (Alcaldía de Calgary), Alzheimer Society of Calgary (Sociedad de Alzheimer de Calgary), carya y BSAA para desarrollar un plan que abordara el problema de las personas mayores desaparecidas en la zona de Calgary.

Se celebró una conversación entre comunidades con 32 organismos interesados y como resultado se formó un Equipo de acción en el marco de la Estrategia para favorecer a los adultos mayores de Calgary. Desde 2015 se han llevado a cabo una serie de actividades

- Asociación con la Universidad de Alberta y la Universidad de Waterloo relacionada con investigación y mejores prácticas.
- Apoyo a la simulación de un sistema de alerta comunitario desarrollado por la Universidad de

- Formar parte del Consorcio Internacional para la Demencia y la Orientación.
- Promoción de la coordinación de estructuras de respuesta a nivel municipal, provincial y nacional, incluida la legislación que los respalda.
- Desarrollo de materiales, incluida esta herramienta.
- Apoyar a los cuidadores en la prevención de los extravíos y aumentar el conocimiento de la comunidad sobre los recursos existentes.

Objetivos de la Red de recursos para adultos mayores desaparecidos de Calgary

- Establecer estrategias que ayuden a las autoridades a encontrar a los adultos mayores desaparecidos.
- Garantizar que los sistemas de respuesta sean eficientes y coordinados.
- Concientizar a la población sobre los adultos mayores vulnerables y los recursos que existen para ayudar a encontrarlos.
- Desarrollar una red de apoyo a la reacción de la comunidad y supervisar los asuntos relativos a los adultos mayores vulnerables desaparecidos; identificar e implementar un sistema de tipo "silver alert " (alerta plateada).
- Apoyar a los cuidadores en la prevención de los extravíos e incrementar el conocimiento sobre los recursos existentes dentro de la comunidad.

Aliados en la comunidad

- Alberta Health Services (Servicios de salud de Alberta)
- Alzheimer Society of Calgary (Sociedad para el Alzheimer de Calgary)
- Calgary Police Service (Policía de Calgary)
- Calgary Fire Department (Departamento de bomberos de Calgary)
- Calgary Chinese Elderly Citizens Association (Asociación de adultos mayores de la China en Calgary)
- Calgary Seniors Resource Society (Sociedad de recursos para adultos mayores de Calgary)
- **carya**
- Calgary Neighbourhoods, City of Calgary (Vecindarios de Calgary, Alcaldía de Calgary)
- Dementia Network Calgary (Red de demencia de Calgary)
- Distress Centre Calgary (Centro para la ansiedad de Calgary)
- Jewish Family Service Calgary (Servicio de familias judías de Calgary)
- Kerby Centre (Centro Kerby)
- Silvera for Seniors (Silvera para adultos mayores)
- United Way of Calgary and Area (Comunidad unida de Calgary y sus alrededores)

