

دليل الموارد



Calgary Missing Older Adult Resource Network

شبكة مورد كالجاري لكبار السن المختلفين

البحث هو حالة
طارئة

ابقى في المنزل

اتصل ب 911

جدول المحتويات

2 نظرة عامة

3 تفهم المخاطر

- لماذا يختفي الأشخاص
- أداة تقييم المخاطر

6 تقليل المخاطر

7 استعد

- اعتبارات تكنولوجية
- إشارات قابلة للطباعة
- كروت الطوارئ
- بروتوكول هيربرت

21 ماذا يحدث حين تتصل ب 911

22 الموارد

23 إذا رأيت شخص تم الإبلاغ بأنه مختفي أو تائه

24 الخلفية

نظرة عامة

يمكن أن يؤدي توافر المعلومات حول الشخص المفقود بسهولة إلى دعم المستجيبين بشكل أفضل في البدء بالبحث. تم تطوير دليل الموارد هذا بواسطة مورد شبكة كالجاري لكبار السن المفقودون (CMOARN) و يتضمن العمل من الولايات القضائية و البحوث الأخرى بواسطة د. نويلانا نويبير. المزيد من المعلومات حول التعاون في نهاية الدليل. التعقيبات مرحب بها.
لتحميل أو طلب نسخة من الدليل، قم بزيارة:
calgarymissingolderadultresources.ca

دليل الموارد هذا هو أداة لدعم كبار السن الضعفاء الذين قد يكونون معرضين لخطر الاختفاء. يتضمن الدليل نصائح وقائية في حالة فقدان شخص ما و الموارد المتاحة و النصائح لأفراد المجتمع إذا وجدوا شخصاً مختفياً.
تم تصميم الدليل للأفراد و مقدمي الرعاية لكبار السن الذين يعانون من الخرف أو المرض العقلي أو إصابة الدماغ أو أي سبب آخر يجعلهم عرضة للخطر. و يشجع المستخدمون على الرجوع إلى الأقسام ذات الصلة بحالتهم الخاصة، شخص ما مفقود هو موقف مرهق للغاية و الاستعداد لـ "حوادث" الاختفاء المحتملة قد يساعد في تخفيف هذا التوتر و إعطاء إحساس أفضل بالسيطرة للأفراد و مقدمي الرعاية. بالإضافة إلى ذلك،

تفهم المخاطر

يمكن أن يؤدي إيجاد التوازن الصحيح بين مستوى الاستقلال وخطر الاختفاء إلى تحسين نوعية حياة الشخص المعرض للخطر وتقليل القلق أو التوتر على جميع المعنيين. الأشخاص الذين فقدوا من قبل معرضون بشكل أكبر لخطر الاختفاء مرة أخرى.

اختفاء الأشخاص بسبب أنهم:

يبحثون عن شيء ما (أي: غرفة النوم، و الحمام، و الأغراض الشخصية، و الطعام ، و ما إلى ذلك)

يتمنون العودة إلى المنزل أو العثور على أصدقاء او عائلة

ي

يقلقون بشأن الالتزامات السابقة مثل الذهاب إلى المدرسة أو العمل

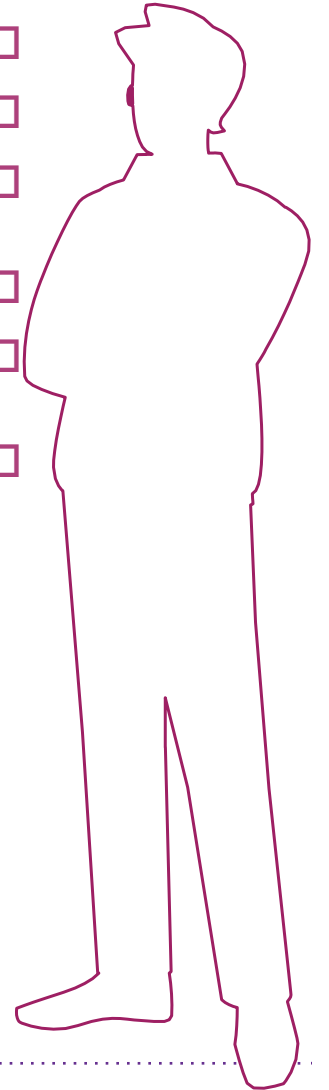
منزعجون أو قلقون (قد تؤدي الأحداث المزعجة إلى دفع للمغادرة)

يشعرون بعدم الراحة الجسدية (حار جداً، بارد جداً، صاخب جداً، جائع، بحاجة إلى استخدام الحمام)

يعانون من مشاكل طبية (هلوسة/ أوهام)

يشعرون بالملل أو القلق أو يبحثون عن مشاركة ذات مغزى مرهق، خاصة خلال وقت متأخر من بعد الظهر أو في وقت مبكر من المساء

يبحثون عن أماكن مألوفة مثل المطعم، و السوبر ماركت، و المصرف، إلخ



أداة تقييم المخاطر

مقتبس من عمل نويلا نيوپاور، حاصلة على الدكتوراه، كلية طب إعادة التأهيل، بجامعة ألبرتا.

أداة تقييم المخاطر هي طريقة عملية لتقييم مخاطر اختفاء شخص ما. لا يمكن لأداة التقييم أن تضمن أن شخصاً ما لن يختفي أبداً.

تتوفر إصدارات بديلة للأشخاص الذين يعيشون بمفردهم ولدور الرعاية طويلة الأجل أو يزوروا: www.agewell-nce.ca

خطورة الاختفاء



عالي الخطورة

- يمشي بمفرده
- يعيش وحيدا
- يستعد للخروج (يرتدي معطفاً وأحذية، إلخ)



متوسط الخطورة

- الإشراف المحدود
- تاريخ ممارسة الرياضة كوسيلة لتخفيف التوتر
- المشاركة بانتظام في الأنشطة الخارجية/المجتمعية
- يصبح مرهقا أو قلقا
- يتماهى مع تجارب الحياة السابقة (بمعنى الذهاب إلى العمل)
- يتحدث عن مغادرة المنزل



قليل الخطورة

- التشخيص بالخرف
- لا يوجد تاريخ بالاختفاء
- يعيش مع الأسرة
- لا اهتمام بالخروج بدون وجود مرافق معهم

يمكن الانتقال إلى مستويات أقل أو أعلى من المخاطر في أي لحظة. الحاجة إلى تطبيق التعليم والاستراتيجيات الاستباقية في أقرب وقت ممكن حتى يكون بإمكانها تشجيع التجول الآمن

الاستراتيجيات



عالي الخطورة

- تكنولوجيا الموقع
- أجهزة الإنذار/المراقبة
- الحواجز والأقفال
- نظام الأصدقاء
- إعادة التوطين



متوسط الخطورة

- إلهاء أو إعادة توجيه
- ممارسة الرياضة مع شريك
- استخدام تقنية الموقع
- زيادة الإشراف



قليل الخطورة

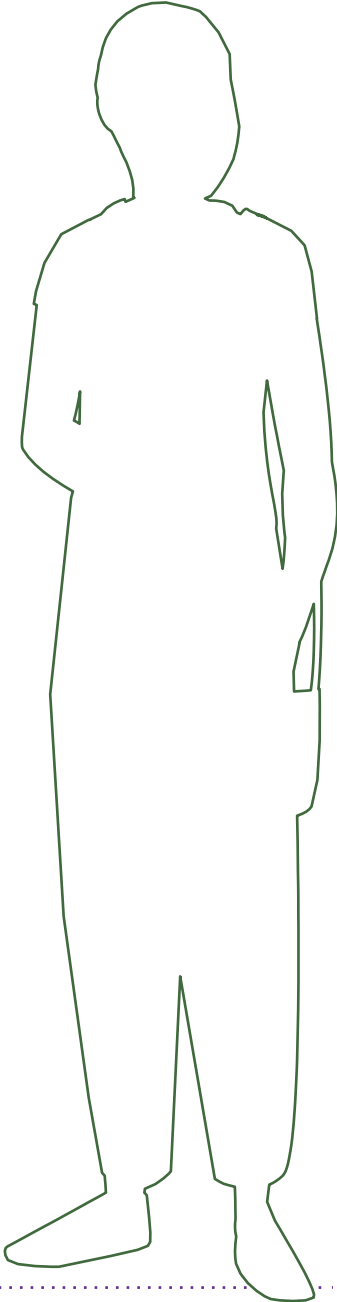
- التعليم والتوعية
- وضع خطة وقائية
- إعداد بروتوكول هربت
- تحدث إلى الطبيب
- احترس من زيادة المخاطر
- استراتيجيات تحديد الهوية (إلخ، MedicAlert، RoadID)

تقليل المخاطر

- تواصل مع طبيبك و مقدم الرعاية الصحية و الموارد الأخرى للحصول على الدعم (انظر الصفحة 22)
- الهيكل اليومي: يخلق الروتين عادات من المرجح أن يتم اتباعها
- إدخال التمارين للمساعدة في الحد من مشاعر التحريض أو القلق
- ضمان تلبية الاحتياجات (أي: الجوع، و العطش، و الراحة، وما إلى ذلك)
- تجنب المناطق المزدحمة و المربكة (أي: الذهاب للتسوق في أوقات أقل ازدحاماً)
- إذا لاحظت زيادة القلق في أوقات معينة من اليوم، فخطط لمزيد من الدعم و الأنشطة خلال ذلك الوقت (× الأعمال المنزلية: إعداد الطاولة، طي الملابس؛ الأنشطة: الموسيقى، و الألغاز، و التمارين الرياضية؛ الاجتماعية: مكالمة هاتفية، تسوق، زهات أخرى)
- انقل عناصر مثل المفاتيح، و المحفظة، و الحقيبة، و السترة بعيداً عن الباب
- إذا كان ذلك مناسباً، اجعل الجيران على دراية بمخاوفك و شاركهم معلومات الاتصال الخاصة بك
- استخدم الأجهزة التي تصدر صوتاً عند فتح البواب الخارجية (دقات الباب الإلكترونية)
- ضع في اعتبارك سوار الهوية أو تقنية ال GPS أو Medic Alert Safely Home www.roadid.com · www.medicalert.ca
- ضع في اعتبارك طلاء الباب الخارجي بلون الجدران (على الرغم من أن هذا قد يسبب انزعاج لدى البعض)
- ضع علامة على الأبواب الداخلية بأدلة بصرية (أي صورة المرحاض و السرير)

التأقلمات المنزلية، التكنولوجيا و الملابس

- قم بحياكة قطعة قماش عليها اسم، و عنوان ، و رقم هاتف شخص قريب في السترة المفضلة
- ضع في اعتبارك انسب وسائل التكنولوجيا (انظر الصفحة 8)
- ضع في اعتبارك سوار الهوية أو تقنية ال GPS أو Medic Alert Safely www.medicalert.ca ■ www.roadid.com
- قم بتحديث معلومات الاتصال في حالات الطوارئ على الهواتف المحمولة
- أكمل بروتوكول هيربرت (انظر الصفحة 15) و ضعه على برادك
- أكمل بطاقة الطوارئ لمقدم الرعاية الخاص بك لمحفظتك
- أكمل بطاقة "ICE" (في حالة الطوارئ) لمحفظتهم
- احتفظ بصورة حالية على هاتفك أو في محفظتك
- احتفظ بنسخة من بروتوكول هيربرت على هاتفك



أسئلة تكنولوجية لتضعها في الاعتبار

عند التعامل مع الخرف، إما كشخص تم تشخيصه أو كشريك رعاية، من الطبيعي النظر إلى التكنولوجيا لمعرفة كيف يمكن أن تقدم المساعدة. يمكن للتنوع الواسع للحلول التكنولوجية الممكنة المتاحة أن يجعل من الصعب العثور على أفضل حل مناسب.

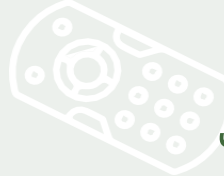
هل التكنولوجيا مناسبة لك؟

يمكن للتكنولوجيا أن تساعد في الحفاظ على الاستقلال و دعم الاختيار وتقرير المصير. يمكن أن تساعد التكنولوجيا في كل شيء من السلامة إلى مساعدتك على البقاء نشطاً في أشياء مثل الهوايات والاستجمام. لكن التكنولوجيا ليست الحل دائماً. إنها ليست بديلاً عن الرعاية التي يقدمها شخص آخر.

لا تحل التكنولوجيا محل الاتصالات والخدمات الحالية، بل تهدف إلى تعزيز ودعم ما هو موجود بالفعل.

ما الذي يصنف على أنه تكنولوجيا؟

يتطلب تحقيق أقصى استفادة من أي تقنية مراعاة الاحتياجات والحالة الفريدة لكل شخص، ولا يوجد مقياس واحد يناسب الجميع. فيما يلي بعض الأشياء التي يجب مراعاتها عند اتخاذ قراراتك بشأن التكنولوجيا. «التكنولوجيا» كما نحددها هي «شيء يساعد». لا يعني ذلك دائماً أجهزة أو أدوات جديدة، حيث تكون التكنولوجيا في بعض الأحيان بسيطة مثل ملاحظة التذكير أو الهواتف ذات الأزرار الكبيرة. غالباً ما تكون الحلول البسيطة هي الخيار الأفضل.



أخذ الوقت الكافي للنظر في كيفية و أين و متى تستخدم التكنولوجيا جزءاً مهماً من إيجاد الحلول التي ستعمل من أجلك

خطوات لمساعدتك في إيجاد الحل المناسب

تحديد مصدر القلق

لإيجاد الحل الصحيح، تحتاج إلى تحديد وفهم واضح لمسألة أو مشكلة. قد يكون الحل الأفضل ليس التكنولوجيا ولكنه تعديل جدول زمني أو روتين أو صنع واستخدام خدمات مثل الاستشارة أو العلاج المهني. نظراً لأن وضع كل شخص فريد من نوعه، فإن القرارات المتعلقة بما قد يكون أكثر الحاجة فائدة لاتخاذها بناءً على ما يناسبك وفريق الدعم الخاص بك.

حدد مصدر القلق

- ما هي الحاجة أو المشكلة التي تريد معالجتها ؟
- ما هي الحلول التي تم تجربتها بالفعل، وما هي النتائج ؟
- ما مدى الحاجة الملحة لإيجاد حل بسرعة ؟
- ما هي عواقب ترك القضية دون معالجة ؟
- كيف ستؤثر التكنولوجيا أو تغير الرعاية ؟
- من يمكنه/أو يحتاج إلى أن يكون جزءاً من تقييم الموقف وإيجاد الحلول (مثل طبيبك، أو معالج مهني، أو غيره)

ضع في اعتبارك الوضع الكامل

إيجاد التكنولوجيا/الأداة المناسبة يعني مراعاة سياق ووضعك المعيشي الحالي، بما في ذلك احتياجات مقدمي الرعاية. لن تكون التكنولوجيا مفيدة جداً إذا لم تكن متاحاً لاستخدامها، أو إلى أين تلجأ للحصول على المساعدة لتعلم كيفية استخدامها.

أشياء يجب مراعاتها نعم لا

النفقات: هل تشتري أم
استئجار معدات ؟ إذا كنت مستأجر، ما هي شروط العقد ؟

التثبيت: ما هو المطلوب
وما مدى سهولة تثبيته ؟

قابلية الجهاز أو
التكنولوجيا للتكيف مع احتياجاتك المتغيرة

الصيانة المستمرة
و التحديث

سهولة الاستخدام: كيف
ومتى وأين ستستخدمه

التدريب و الدعم

• إذا كنت تعيش بشكل

مستقل مع الخرف: ما هي الخطوات التي يمكن اتخاذها لمساعدتك على تذكر استخدام التكنولوجيا

يمكن أن يؤدي النظر في هذه المشكلات أثناء اتخاذ قرارك إلى تجربة أكثر إيجابية.

تقييم المخاطر

تجمعها التكنولوجيا ولأي
غرض

في حين أنه من المستحيل معرفة جميع المخاطر أو النتائج المحتملة، إلا أن هناك إيجابيات وسلبيات لكل حل تكنولوجي. فيما يلي بعض الأشياء التي يجب مراعاتها:

الهدف من التعريف المبكر
إن إدخال التكنولوجيا مبكرًا، قبل أن يصبح الوضع أزمة، يمكن أن يسهل أيضًا تبني التكنولوجيا.

يمكن أن يمثل تبني التكنولوجيا تحديًا للبعض، لكن وجود شخص ما يوضح لك كيف يمكن استخدامها للوصول إلى اهتماماتك أو دعمها (مثل الموسيقى) يمكن أن يساعد في مستوى راحتك في استخدامها.

يحتاج إلى التغيير بمرور الوقت
توقع أن تتغير الحلول بمرور الوقت لأن الحلول التكنولوجية التي تعمل الآن قد لا تكون مناسبة أو مفيدة مع تقدم الخرف.

ملاحظات:

- تحت أي ظروف لن تنجح ؟
- ماذا يحدث عندما لا يعمل ؟
- ما هي العواقب المحتملة إذا لم تنجح ؟
- ما مدى سهولة التعطيل أو المقاطعة ؟
- كيف يعالج الحل التكنولوجي قضايا الخصوصية ويديرها ؟
- هل هناك مشاكل أو قضايا جديدة يمكن أن تطرحها التكنولوجيا ؟
- هل هناك أسئلة حول الخصوصية وجمع البيانات و قضايا مماثلة يجب أن ننظر فيها ؟ من سيتمكن من الوصول إلى أي بيانات



إشراك الشخص المصاب بالخرف في مناقشات الحلول

إذا كنت مقدم رعاية، فتذكر تضمين الشخص المصاب بالخرف في هذه المحادثة

ما هي أفكارهم حول الحلول التكنولوجية الممكنة؟ يمكن أن يساعد تضمين الشخص المصاب بالخرف في المحادثة في إيجاد حلول تشعر الفرد بالراحة معها وتكون مناسبة لاحتياجاته. التأكد من أن الجميع مرتاحون هو عملية مستمرة. من المهم أيضاً استكشاف متى يشعر الشخص المصاب بالخرف أنه لا ينبغي استخدام التكنولوجيا.

ضع في اعتبارك تضمين معلومات حول محادثتك مع الشخص المصاب بالخرف وأفكاره وقراراته حول التكنولوجيا في توجيهاته الشخصية. ويمكن أن يساعد ذلك على ضمان احترام تلك القرارات في المستقبل.

خاتمة الأفكار

يوفر استخدام التكنولوجيا العديد من الفوائد المحتملة، ولكن تحقيق أقصى استفادة من أي تقنية يتطلب مراعاة احتياجاتك ووضعك الفريد، ولا يوجد حجم واحد يناسب الجميع. الأهم من ذلك، يجب أن يعمل الحل التكنولوجي من أجلك. من المحتمل أن تحتاج إلى تعديل بمرور الوقت ليناسب وضعك المحدد.

موارد لإيجاد معلومات عن حلول تكنولوجية محددة:

□ متجر الزهايمر في كندا www.alzstore.ca

□ العثور على طريقك، دليل لتقنيات الموقع:

<https://tech.findingyourwayontario.ca>

□ يحتوي موقع (المؤسسة الكندية للرهن العقاري والإسكان) أيضاً على أدلة حول تعديل المنزل للأشخاص المصابين بالخرف.

□ بعض مصطلحات البحث التي قد تكون مفيدة:

- التكنولوجيا المساعدة
- المعونات المعيشية اليومية

ضع في اعتبارك استكشاف مراجعات التقنيات المختلفة، تذكر أن ما نجح مع شخص واحد قد لا يناسبك.

أمثلة قابلة للطباعة

هذه أمثلة على الأيقونات التي يمكن طباعتها وتوصيلها بالأبواب. إنهم يساعدون في البحث عن الطريق وقد يمنعون شخصاً ما من الخروج من المنزل إذا كان يبحث عن أحد هذه المواقع.



بطاقات الطوارئ

بطاقة مقدم الرعاية تم تصميمها في حالات الطوارئ ليتم طباعتها وإكمالها وطبها وحفظها في محفظة مقدم الرعاية.

كارت مقدم الرعاية: انتبه

CARER CARD: ATTENTION!

إذا كنت مريضاً أو في حادث، الشخص الذي أراعيه يحتاج إلى عناية عاجلة

If I am sick or in an accident, the person I care for needs immediate attention.

اسمي هو

My name is: _____

أنا أهتم بـ

I care for: _____

الصلة

Relationship: _____

هؤلاء الأشخاص يعرفون ما يجب فعله

These contacts will know what to do:

الاسم

Name: _____

رقم الهاتف الخليوي

Cell: _____

الصلة

Relationship: _____

الاسم

Name: _____

رقم الهاتف الخليوي

Cell: _____

الصلة

Relationship: _____

بطاقات الطوارئ

بطاقة ICE تم تصميمها ليتم طباعتها وإكمالها وطبها وحفظها في محفظة الشخص المعرض للخطر.

في حالة الطوارئ

In Case of Emergency	
الاسم بالكامل Full name	_____
تاريخ الميلاد Date of Birth	_____
العنوان Address	_____
رقم الهاتف الخليوي Cell	_____
رقم هاتف العمل Work	_____
رقم هاتف المنزل Home	_____
الادوية الحالية Current Meds	_____
الحالات المرضية Conditions	_____
الطبيب المعالج Physician	_____
رقم هاتفه Phone	_____
الحساسية/معلومات أخرى Allergies/additional info	_____

In Case of Emergency	
جهة الاتصال في الطوارئ 1 Emergency Contact #1	_____
الصلة Relationship	_____
رقم هاتف العمل Work phone	_____
رقم الهاتف الخليوي Cell phone	_____
رقم الهاتف المنزل Home phone	_____
جهة الاتصال في الطوارئ 2 Emergency Contact #2	_____
الصلة Relationship	_____
رقم هاتف العمل Work phone	_____
رقم الهاتف الخليوي Cell phone	_____
رقم الهاتف المنزل Home phone	_____
معلومات أخرى Additional info	_____
آخر تحديث Last updated	_____

نموذج وتعليمات بروتوكول هربرت

تم تصميم هذا النموذج لتوفير المعلومات الحالية للمسعفين عند اختفاء شخص ما. احتفظ بنسخة من هذا النموذج المكتمل فوق تلاجتك باستخدام Alberta Health Services Green Sleeve. لمزيد من المعلومات حول Green Sleeve، تحدث إلى طبيب الأسرة أو مقدم الرعاية الصحية.

PHOTOGRAPHS الصور

من الناحية المثالية، قم بتوفير صورة عن قرب للوجه وصورة كاملة الطول.

يرجى التحقق من هذا المربع إذا كنت توافق على مشاركة الصور (الصور) على وسائل التواصل

الاجتماعي في حالة فقدان هذا الشخص. * Ideally provide a facial close-up and a full length picture.

Please check this box if you consent to having photo(s) shared on social media in the event that this person is missing

PERSONAL DETAILS التفاصيل الشخصية

الاسم الكامل Full Name	
الاسم المفضل Preferred Name/Nicknames	
أسماء أخرى Other Names	
العنوان الحالي Current Address	
رقم هاتف المنزل Home Phone	
الهاتف الخليوي Cell Phone	
الجنس Gender	<input type="checkbox"/> ذكر Male <input type="checkbox"/> أنثى Female <input type="checkbox"/> أخرى Other
تاريخ الميلاد و السن Date of Birth and Age	الشهر: Month: <input type="text"/> اليوم: Day: <input type="text"/> السنة: Year: <input type="text"/>
اللغة الأولى First language?	
اللغات الأخرى المتحدثة Other languages spoken?	
حسابات التواصل الاجتماعي Social Media Accounts	
جهة اتصال الطوارئ Emergency Contact	
هاتف المنزل Home Phone	
الهاتف الخليوي Cell Phone	
الايمل Email	

GENERAL DESCRIPTION الوصف العام

لون الشعر، الطول، الشكل

Hair colour, length and style

Wig/Hair piece باروكة/ اكسسوار للشعر YES NO

Glasses النظارات YES NO

Facial hair شعر الوجه YES NO

Complexion/skin colour لون الجلد

Other identifying features سمات أخرى
(e.g. tattoos, scars, etc)
أي : تاتو، ندوب، إلخ

GENERAL INFORMATION الوصف العام

Has a dementia diagnosis or has memory problems

هل هناك تشخيص بالخرف أو مشاكل في الذاكرة

YES NO If Yes, please describe:
إذا نعم، صف:

Any known risks?

(i.e. aggression, suicidal thoughts, depression, substance abuse)
هل هناك أي مخاطر معروفة؟

Describe: صف:

أي عنف، افكار انتحارية، اكتئاب، تعاطي مخدرات

Any mental health issues?

(i.e. anxiety, depression, bipolar)
هل هناك مشاكل صحية؟
(أي: توتر، اكتئاب، ثنائي القطب)

Describe: صف:

Medication? أدوية؟

YES NO

What kind? How often? What happens in the short term and long term without the medication

أي نوع؟ كم مرة؟ ماذا يحدث عاجلاً أو آجلاً بدون أدوية

Is there visual, hearing, communication/speech impairment?

هل هناك مشاكل في الرؤية، السمع، التواصل/مشاكل في النطق؟

YES NO If Yes, describe: إذا نعم، صف:

معلومات عامة GENERAL INFORMATION

هل هناك مشاكل في الحركة؟
أي: عصا، مشاية
Any mobility issues?
(i.e. cane, walker, falls)

صف: Describe:

الطبيب/متخصص
جهة اتصال
Doctor/Specialist Contact Information

الاسم: Name:
رقم الهاتف: Phone Number:

هل هناك وكيل؟
Is there a Power of Attorney?

لا
نعم
 YES NO
الوكلاء: Agent(s):

هل هناك وصي قانوني؟
Is there a legal guardian?

لا
نعم
 YES NO
الاسم: Name:

هل هناك موجه شخصي؟
Is there a Personal Directive?

لا
نعم
 YES NO
الوكلاء: Agent(s):

ظروف شخصية PERSONAL CIRCUMSTANCES

يعيش بمفرده أو مع أحد
Lives alone or with others?

صف: Describe:

العناوين السابقة
(indicate if childhood address)
أشر إذا كان هناك عنوان في الطفولة

1.
2.
3.

Current school, work or volunteer organization name and address

المدرسة الحالية، العمل، أو أسم مؤسسة التطوع و عنوانها

الوظيفة المناسبة
Most significant job

خدمة الموقع LOCATION SERVICE

خدمة الموقع
Location Service GPS/Medic Alert

لا
نعم
 YES NO If Yes, describe: صف، نعم، إذا

ظروف شخصية PERSONAL CIRCUMSTANCES

What situations might cause anxiety? ما المواقف التي قد تؤدي إلى توتر؟
(i.e. fears, phobias)
أي: تخوفات، أو رعب

How might they react if worried/frightened/anxious?
كيف يمكن أن يتصرفوا إذا خافوا/ ارتعبوا/ توتروا

Anything that would cause them to behave in a way that would put themselves or others at risk
هل هناك ما قد يؤدي إلى تصرفهم بطريقة تؤذيهم

Anything that might relax/calm them down if they are distressed?
هل هناك شيء يهدئهم إذا توتروا

Access to money? وصول إلى المال؟ YES NO
نعم لا

Carrying cash? يحملون نقود فورية؟ YES NO
نعم لا

Bank card? يحملون بطاقات ائتمانية؟ YES NO
نعم لا

Which bank/branch are typically visited? أي بنك معتادون على زيارته؟

Favorite places/routines أماكن/روتين **Name: الاسم**
(i.e. church, synagogue, mosque, cafe, grocery store, club) **Addresses: العناوين**
أي الكنيسة، المسجد، الكافيتريا، محل البقالة، النادي

Hobbies الهوايات

Favorite vacation spots
أماكن الاجازة المفضلة

Name and Contact information of friends or family members that they might visit **Name: الاسم**
Phone: الهاتف
العنوان
Address:
أسماء و جهات اتصال الأشخاص أو
الأصدقاء الذين قد يقوموا بزيارتهم

TRAVEL PATTERNS-PAST AND PRESENT

عادات التنقل بالماضي و الحاضر

مواصلات عامة **Public Transit** YES NO

الطريق المعتاد **Usual route**

كارت الحافلة **Bus pass?** YES NO Number: الرقم

سيارة موتور **Motor vehicle?** YES NO

Access vehicle? YES NO

(i.e. keys) أي المفاتيح

If yes, model, make, year, colour, license plate

إذا نعم، الموديل، الماركة، السنة، اللون، رقم السيارة

(سيارات اخرى) **Other vehicle?** YES NO If yes, describe: إذا نعم، صف

(i.e. scooter, motorized wheelchair, أي: دراجة، كرسي ذا موتور bicycle):

مرات الاختفاء السابقة **Previous times missing**

What happened? Where were they found?

ماذا حدث؟ أين وجدوا؟ لماذا كانوا هناك؟ Why were they there?

Building Manager مدير البناية

Emergency Number رقم الطوارئ

جهات الاتصال من اسرة/اصدقاء/مقدمو الرعاية/موظفو دعم

CONTACT DETAILS OF FAMILY/FRIEND/CAREGIVER/SUPPORT WORKER

Name الاسم **Relationship** الصلة **Phone #** رقم الهاتف **NOTES:** الملاحظات

ADDITIONAL DETAILS THAT MAY BE USEFUL معلومات إضافية قد تكون نافعة

Include when and where last seen, a description of clothing or any other information you feel may be relevant to assist police.)

ضم متى , اين شوهد لآخر مرة، وصف للملابس , أي معلومات تشعر أنها قد تكون مساعدة للشرطة

.....

تاريخ الاكمال

Date of completion: _____

بواسطة من

By whom: _____

الصلة

Relationship: _____

رقم الهاتف

Phone number: _____

الايمل

Email address: _____

ماذا يحدث حينما تتصل ب 911

الموارد التي يمكن أن تساعد أثناء الانتظار:

في انتظار العثور على شخص ما يمكن أن يكون تجربة مرهقة. سيستمر التوتر بالنسبة للبعض حتى بعد العثور على الشخص.

- من المهم أن تعتني بنفسك. وجود فرصة التحدث مع شخص ما قد تكون مفيدة للغاية
- تحدث مع صديق مقرب، أو مستشار قد تعرفه، أو شخص ما في مجتمعك الديني
- اتصل بمركز الاستغاثة على رقم 403-266-4357 24 ساعة في اليوم

لم الشمل والخطوات التالية:

لم الشمل مع الشخص المختفي خطوة مهمة. كانت التجربة مرهقة، ومن المرجح أن يكون الجميع قلقين.

- زودهم بملايس دافئة وجافة - خاصة إذا كان الطقس سيئاً
- طمأنهم - أخبرهم أنك سعيد برؤيتهم
- معالجة المشكلات الطبية - قد تكون زيارة الطبيب ضرورية
- استخدم قائمة الموارد للعثور على الدعم المناسب لنفسك وللشخص المختفي

ماذا سيحدث عندما تتصل برقم 911:

- تزويد الضابط بروتوكول هيربرت المكتمل و صورة حديثة
- ستقوم دائرة شرطة كالجاري (CPS) بتقييم نقاط الضعف، واستناداً إلى التقييم، قد تبدأ البحث على الفور
- كجزء من تقييم الشخص المختفي، ستطرح عليك CPS مجموعة متنوعة من الأسئلة. هذه الأسئلة هي بروتوكول قياسي وستتضمن أسئلة صعبة. لا يُقصد بهذه الأسئلة أن تكون حكماً عليك أو على الشخص الذي تعتني به، بل يتم طرحها في جميع مواقف الأشخاص المختفين

ماذا تفعل أثناء البحث:

- ابق في المنزل
- تفاعل مع وسائل الدعم الأخرى، مثل العائلة والأصدقاء إما للمساعدة في البحث أو للبقاء مع الشخص الذي ينتظر
- ابحث عن الأشياء المفقودة مثل أكياس البقالة أو المحفظة/المحفظة أو بطاقة المواصلات

الموارد

أرقام أساسية لكبار السن

9-1-1 الطوارئ (24 ساعة)	403-كبار السن (403-736-4677) الطريق في	معلومات، نصائح و برامج الوصول للمساعدة و فوائد لكبار السن
لمسعف الطوارئ واستجابة الشرطة. اتصل بخط الشرطة غير الطارئ في 403-266-1234 للإبلاغ عن حادث ليس حالة طارئة	403-266-4357 مركز الاضطراب و الوصول لكبار السن (24 ساعة)	خدمة الترجمة الشفهية عبر الهاتف متاحة في جميع الخطوط
8-1-1 الخط الصحي (24 ساعة)	دعم الأزمات والاستجابة العاجلة للعمل الاجتماعي (بما في ذلك إذا كنت قلقاً بشأن أحد كبار السن المعرضين للخطر في المجتمع).	
نصائح صحية (بما في ذلك نصائح الخرف) من ممرضة مسجلة.		
3-1-1 مدينة كالجاري (24 ساعة)	403-943-1500 الوصول للصحة العقلية	نصائح غير عاجلة بشأن التنقل في نظام الإدمان والصحة العقلية.
معلومات عن جميع الأنشطة خدمات مدينة كالجاري. www.calgary.ca		
2-1-1 موارد المجتمع المحيط (24 ساعة)	403-705-3250 خط مورد العنف لكبار السن (24 ساعة)	معلومات سرية و دعم ، أو الإبلاغ عن حالة يشتبه في أنها تتعلق بإساءة معاملة كبار السن.
المعلومات والإحالات للخدمات المجتمعية والاجتماعية. www.ab.211.ca		

www.alzheimercalgary.ca • 403-290-0110 • مؤسسة الزهايمر في كالجاري

403-943-1920 • الرعاية المنزلية للخدمات الصحية في ألبرتا

www.medicalert.ca • 1-855-581-3794 • Medic Alert: Safely Home

www.roadid.com • 1-800-345-6336 • Road ID

www.caregiversalberta.ca • 1-877-453-5088 • مقدمو الرعاية ألبرتا

www.caregiversalberta.ca • 1-877-453-5088 • مقدمو الرعاية ألبرتا

إذا رأيت شخصًا مختفياً أو يبدو ضائعًا

A-L-E-R-T (انتبه)

الهدف هو لم شمل الشخص المفقود الضعيف بأمان مع أسرته، مع عدم تعريض أي شخص آخر للخطر. إذا رأيت شخصًا تم إدراجه في عداد المفقودين، فاتصل بالرقم 1-1-9 واتبع توجيهاته. الحصول على المساعدة هو أهم شيء.

إذا رأيت شخصًا يبدو ضائعًا أو مرتبكًا وتشعر بالراحة، فاتبع الخطوات أدناه:

A pproach (اقرب)

- ابتسم، تعرف على نفسك وأخبرهم أنك ترغب في مساعدتهم للوصول إلى حيث يحتاجون إلى أن يكونوا
- اسأل عما إذا كانوا بحاجة إلى المساعدة
- التحدث ببطء وهدوء؛ طرح أسئلة بسيطة «نعم» أو «لا»؛ سؤال واحد في الوقت المناسب
- انتظر 15-30 ثانية للرد

L isten (اسمع)

- تجنب المواجهة أو الجدل
- استمع إلى الكلمات أو العبارات الرئيسية التي ستساعد
- كن على دراية بنبرة صوتهم ونبرة صوتك

E ngage (تفاعل)

- استخدم التواصل غير اللفظي الجيد - ابتسم
- قم بالتواصل البصري والاقتراب من الأمام
- ابق مع الشخص حتى تصل المساعدة

R eact (اظهر رد الفعل)

- الحصول على المساعدة هو الأهم
- «اتصل بالرقم 1-1-9» وأخبرهم بمكان وجود الشخص
- ابق على الخط مع ضابط الاتصال واتبع توجيهاتهم

T alk (تحدث)

- إذا باءت محاولتك الاقتراب منهم بالفشل، فتراجع وأعط الشخص مساحة. إذا أمكن البقاء ضمن البصر حتى وصول المساعدة.
- بعد حل الموقف، قد تشعر بالضيق أو ترغب في التحدث مع شخص ما. المساعدة متاحة 7/24 من خلال مركز الاستغاثة في 403.266.4357.

الخلفية

شبكة موارد كبار السن المفقودة من كالجاري (CMOARN)

- أصبح عضوًا في الاتحاد الدولي للخرف و معرفة الطريق
- الدعوة إلى تنسيق الاستجابة على مستوى البلديات والمقاطعات والصعيد الوطني بما في ذلك التشريعات لدعمها
- تطوير المواد بما في ذلك مجموعة الأدوات هذه
- دعم مقدمي الرعاية في منع التجول وزيادة الوعي بالموارد في المجتمع المحلي

في عام 2015، بتمويل من United Way of Calgary and Area، قامت جمعية Bowmont لمساعدة كبار السن (BSAA) و Calgary Area Society for the Aged (CASA) ببيئي لبرامج تنبيه الفضة عبر أمريكا الشمالية. لجنة توجيهية تتألف من دائرة شرطة كالجاري، United Way of Calgary and Area, City of Calgary, مؤسسة الزهايمر في كالجاري (BSAA, Calgary, and Alzheimer Society of Calgary)، لتطوير خطة لمعالجة قضية اختفاء كبار السن في منطقة كالجاري.

تم إجراء محادثة مجتمعية مع 32 وكالة من أصحاب الأسهم وكانت النتيجة أنه تم تشكيل فريق عمل بموجب استراتيجية كالجاري الملائمة لكبار السن. منذ عام 2015، تم تنفيذ عدد من الأنشطة الرئيسية بما في ذلك:

- شراكة مع جامعة ألبرتا وجامعة واترلو تتعلق بالبحوث وأفضل الممارسات.
- دعم محاكاة نظام إنذار مجتمعي طورته جامعة ألبرتا

أهداف شبكة موارد كبار السن لكبار السن المختفين

شركاء المجتمع

- الأستراتيجيات المعمول بها ستساعد السلطات في العثور على كبار السن المختفين
- ضمان كفاءة نظم الاستجابة وتنسيقها
- خلق الوعي العام حول كبار السن الضعفاء والموارد المتاحة التي تساعد في العثور عليهم
- تطوير شبكة يمكنها دعم استجابة المجتمعات المحلية ورصد القضايا المتعلقة بالمسنين الضعفاء المختفين ؛ تحديد وتنفيذ نظام من نوع "Silver Alert"
- دعم مقدمي الرعاية في منع التجول وزيادة الوعي بالموارد في المجتمع المحلي
- ألبرتا للخدمات الصحية
- جمعية الزهايمر في كالغاري
- دائرة شرطة كالغاري
- إدارة إطفاء كالغاري
- جمعية كالغاري الصينية للمواطنين المسنين
- جمعية موارد كبار السن في كالغاري
- **carya**
- أحياء كالغاري، مدينة كالغاري
- شبكة الخرف بكالغاري
- مركز الاستغاثة بكالغاري
- خدمة الأسرة اليهودية بكالغاري
- مركز كيربي
- سيلفيرا لكبار السن
- United Way of Calgary and Area

